

NGAAHI 'ATA MEI HE TALAFATONGIA



Laka Ma'ae Angatotonu



Kautaha Fetu'utaki 'a Tonga



Kainga mei Koloa, Vava'u

'E FOUNGA FĒFĒ HA'AKU LĀUNGA?

Fakafonu e fomu launga 'i he mau uepisaiti, faitohi, 'imeili fetu'utaki telefoni pe lava mai ki he 'Ofisi 'o e 'Ompatimēni.

Te mau hiki:

- Hingoa kakato, tu'asila moe fika telefoni
- Potungave pe Poate Pisinisi 'oku launga'i
- Ngaue hala moe taimi na'e fakahoko ai;
- Ngaahi uesia fakafotuitui kuo hoko kiate koe, tupu mei he ngaue koia;
- Taimi na'a ke fetu'utaki fakamuimui ai moe Potungave fekau'aki moe ngaue hala koia.
- Ola 'oku ke fiema'u mei ho'o launga.
- Ngaahi fakamo'oni poupou ki ho'o launga

FETU'UTAKI MAI

FIKA TELEFONI TA'ETOTONGI:

0800 662 / 0800 OMB

 : 'Ofisi 'oe 'Ompatimēni/Office of the Ombudsman

 : @OmbudsmanTonga

 : www.ombudsman.to

 : investigation@ombudsman.to

 : 26 980 / 26 984

'Ofisi 'o e 'Ompatimēni

Fungavaka 2 Fale 'o e Sino'i Pa'anga Malolo

Hala Mateialona

Kolofo'ou

NUKU'ALOFA



KO E 'OFISI TALI LAUNGA FEKAU'AKI MO E FAKAHOKO FATONGIA 'A E PULE'ANGA MO 'ENE NGAahi POATE PISINISI



**LELEI KIA KOE,
LELEI KI HE PULE'ANGA,
LELEI KI TONGA
PEA TA'ETOTONGI FOKI!**

TELEFONI TA'ETOTONGI
0800 662 / 0800 OMB



KO E HA 'A E NGAHI LAUNGA 'OKU MALAVA KE NGAUE KI AI 'A E 'OMIPATIMENI?

- Tu'utu'uni, Fokotu'u Ngaue pe ta'e fakahoko ngaue 'a ha tokotaha ngaue 'i he ngaahi Potungau pe Poate Pisinisi 'a e Pule'anga
- Kau ai heni ha Minista pe ha Kovana
- Kuopau ke uesia fakafo'ituitui koe
- Ko e me'a na'e hoko na'e hoko ia 'i loto 'i he ta'u 'e taha

KO E HA HA 'UHINGA 'E 'IKAI LAVA AI 'A E 'OMIPATIMENI 'O NGAUE KI HA'AKU LAUNGA?

- Ko e launga ia fekau'aki mo e sino kehe mei he Pule'anga 'a ia pe pisinisi taautaha
- Na'e 'ikai tomu'a fakahoko 'a e lāungá ki he Potungāué pe Poate Pisinisi ne lāungá'í
- 'Oku 'i ai ha totonu fe'unga ke tangi 'i he lao pe founga pule'i ngāue lolotonga ki he sino kehe
- Na'e 'ilo 'e he taha lāungá 'o laka hake 'i he māhina 'e 12 ki mu'a pea ma'u 'a e lāungá 'e he 'Ompatimeni
- 'Oku hā ko e lāungá ko e fakava'iva'inga pe fakatupu 'ita pe 'ikai ke fai 'i he loto ma'a
- 'Oku hā 'oku 'ikai mahu'inga'ia 'a e taha lāungá 'i he'ene lāungá
- 'Oku felave'i ho launga pea mo e Kapineta, Falealea mo e Fakamaau'anga.

NGAAHI 'ELEMENITI 'O E PULE LELEI

PULE 'A E LAO

Fakapapu'i koe ngaue 'oku fakatatau ki he lao.

TAU'ATAINA

Fakapapu'i mo fakahaa'i 'oku tau'atina e fai tu'utu'uni mo hono fakamalohi'i e ngaahi tu'utu'uni ngaue.

TALIUI KI HE FATONGIA

Fakapapu'i 'oku tokangaekina e totonu e tokotaha/kulupu e malava ke uesia 'i he faitu'utu'uni pe faifatongia.

ATA KI TU'A

Fakapapu'i koe founga ngaue mo e ngaahi tu'utu'uni ngaue 'oku faingamalie ke a'utonu ki he kakai.

FAKAMAHINO E TAUMU'A NGAUE

Fakamahino mo fale'i e kakai fekau'aki moe ngaahi founga ngaue moe tu'utu'uni ngaue.

'AONGA MO LAVAME'A

Faka'ai'ai mo fakamalohi'i e fai fatongia taau mo lavame'a.

ANGATOTONU

Fakapapu'i ko e faifatongia mo e faitu'utu'uni 'oku fakatatau moe lao pea moe ngaahi tu'utu'uni ngaue.

“Kapau ke ongo'i 'oku 'ikai fakahoko 'a e ngaahi 'elemeniti 'o e pule lelei ni kiate koe

NGAAHI SINO 'OKU MALAVA KE NGAUE KI AI 'A E 'OMIPATIMENI

- Ngaahi Potungau mo e Ngaahi Poate Pisinisi 'a e Pule'anga 'o 'ikai kau ai 'a e Kapineta, Falealea mo e Fakamaau'anga
- Poate Taulanga (PA)
- Mala'e Vakapuna (TAL)
- Kautaha Vaka 'Otuanga'ofa (FISA)
- Kautaha Fetu'utaki 'a Tonga (TCC)
- Positi 'Ofisi mo Fale Paaki
- Kautaha Fakamafola Lea 'a Tonga (TBC)
- Poate 'Uhila 'o Tonga (TPL)
- Poate Vai 'o Tonga (TWB)
- Ma'u Mafai ki he Veve (WAL)
- Pangike Langa Fakalalakaka 'o Tonga (TDB)
- Maketi Talamahu (MTCL)
- Tonga Keipolo
- Ma'u Mafai ki he Takimamata 'a Tonga
- Ko ha Komiti Vai Fakakolo 'i he Lao ki he Mo'ui 'a e Kakai pe 'i he Ngaahi Tu'utu'uni
- Ma'u Mafai Vahenga (RA)
- Tonga Assets Managers & Associates Limited
- Tonga Export Quality Management Limited
- Poate Sino'I Pa'anga Malolo

***TOKONI MAI KE TAU TEKE
'A E PULE LELEI 'I HE
PULE'ANGA TONGA!***