



Palani Ngāue mo e Patiseti 2024/2025 – 2026/27

# Kanotohi

Talamu‘aki mei he ‘Omipatimeni .....	1
Fakamatala Konga Lalahi .....	2
Ngaahi Kupu Fekau‘aki .....	3
Ko e Ngaahi Ola.....	4
Fekau‘aki ‘a e TSDF ki he ngaue ‘a e ‘Ofisi ‘o e ‘Omipatimeni .....	5
‘Asenita Ngae ‘a e Pule‘anga (GPA) mo e Langa Fakalakalaka ki he Ngaahi .....	6
Fakamatala Fakalukufua .....	9
Ngaahi Ola Va‘a Fakangaue/Ngaahi Polokalama-si‘i mo e ngaahi Polokalama .....	9
Fa‘unga Fakangaue.....	13
Patiseti mo e Kau Ngae ‘a e ‘Ofisi ‘o e ‘Omipatimeni .....	15
Ngaahi Polokalama mo e ngaahi polokalama-si‘i.....	16
Polokalama 04.1: Tataki Fakangaue & Fale‘i Tu‘utu‘uni Ngae .....	16
Polokalama 04.2: Ngaahi Ngae Fakatotolo .....	30
Polokalama 04.3: Fatongia Siofi ‘a e Tu‘unga Lelei mo Taau ‘o e Lao mo e Fa‘unga Pule.....	34

## Talamu‘aki mei he ‘Ompatimeni



‘Oku ou fiefia ke fakahoko atu ‘a e Palani Ngaue mo e Fakamatala konga lalahi ‘o e Patiseti ‘a e ‘Ofisi ‘o e ‘Ompatimeni ki he ngaahi ta‘u 2024/25-2026/27.

‘Oku fakafotunga ‘e he Palani Ngaue ‘a e hala fononga fakangaue te mau ngaue‘i ‘i he ta‘u ‘e 3 ka hoko mai mo e fakaikiiki ‘o e ngaahi tukupa ngaue te ne tataki mo fakaola e fatongia ‘o e ‘Ompatimeni ‘a ia ko hono fakapapau‘i ‘oku fakahoko ‘a e ngaahi ngaue ‘a e pule‘anga ‘o Tonga ‘i he founiga ‘oku taau, lavame‘a mo vave pea uho‘aki ‘a e taliui ki he fatongia mo e faitotonu, ‘ata-ki-tu‘a e ngaue mo e fai‘utu‘uni ‘o fakasino ‘i he fakahoko fatongia ‘oku kano lelei. ‘Oku tataki ‘emau ngaue ‘e he lao ke fakahoko honau fatongia ‘o tau‘ataina, ‘ikai ke filifilimanako mo tauhi malu ‘a e ngaahi fakamatala ‘o e ngaue ki he kakai ‘o fekau‘aki mo ‘enau ngaahi launga ki he fakahoko fatongia ‘a e ngaahi potungaue ‘a e Pule‘anga mo ‘ene ngaahi kautaha pisinisi.

Ko e ngaahi taumu‘a ngaue tefito ‘eni kuo fokotu‘u ke ngaue‘i ‘i he 2024/25 - 2026/27:

- i. fengaue‘aki mo e ngaahi sino ‘oku nau siofi e ngaue fai‘utonu, ‘i Tonga ni mo tu‘apule‘anga
- ii. poupou ki he ngaahi sino ngaue ‘oku nau siofi ‘a e ngaue fai‘utonu ke a‘usia ‘enau ngaahi taumu‘a ngaue

‘Oku lolotonga fengaue‘aki pe ‘a e ngaahi sino ngaue ki he fai‘utonu ‘i ha felotoi fakalotofale pe ke nau fepoupouaki ‘i hono teke ‘a e ngaue fai‘utonu mo e fakahoko fatongia lelei, ‘i he taimi tatau ‘oku fokotu‘u hake ‘e he Pule‘anga ‘a e Komisoni ki hono Fakafepaki‘i ‘o e Faihala, pea ‘e hoko ia ko e taha ‘o e ngaahi sino mahu‘inga ‘i hono siofi ‘o e ngaue fai‘utonu.

‘Oku mau fakamalo ‘i he ngaahi tokoni mo e poupou mei he ngaahi va‘a ngaue ‘o e Pule‘anga, Fale Alea ‘o Tonga mo e ngaahi sino ngaue fekau‘aki, kotoa pe, lolotonga ‘emau feinga ke langa hake ha va fengaue‘aki malohi, ‘aonga mo tu‘utai ma‘a kitautolu, katoa.

‘Alisi Taumoepeau, KC

  
‘Ompatimeni



## Fakamatala Konga Lalahi

‘Oku fokotu‘u ‘a e ‘Ofisi ‘o e ‘Omipatimeni (“‘ofisi”) ‘e he Lao ki he ‘Omipatimeni 2001. ‘Oku taumu‘a ke tau‘ataina, faingofua ke ngaue‘aki pea ‘ikai ke totongi ‘a e fa‘unga ngaue tali launga ko ‘eni ma‘a e kakai fekau‘aki mo ha tu‘utu‘uni, ngaue pe to‘onga ‘a ha potungaue, va‘a ngaue pe ‘ofisa ngaue ‘a e pule‘anga, ‘oku uesia ai ha totonu ‘a e tangata pe fefine fakafo‘ituitui pe ha kakai. ‘Oku kau ki henri ‘a e ngaahi poate pisinisi ‘a e pule‘anga ‘o hange ‘oku ha ‘i he Tepile ‘o e Lao.

‘Oku poupou‘i ‘e he Kautaha ‘Omipatimeni Fakavaha‘apule‘anga (IOI) ‘a e ngaahi Tu‘utu‘uni ‘o e Tala ‘o Palesi (The Principles of Paris), Tala ‘o Venisi (The Principles of Venice) mo e Tala ‘o Palakalati (The Principles of Belgrade). Ko e memipa longomo‘ui ‘a Tonga ‘i he IOI, ko e sino fakamamani-lahi ‘oku ‘iloa ko e fakamalu fakavaha‘apule‘anga ‘o e ngaahi ‘famili ‘omipatimeni.’ ‘Oku poupou ‘a e ‘Ofisi ki he ngaahi tu‘utu‘uni fakamamani-lahi ko eni. Na‘e tali ‘e he Fakataha Lahi ‘a e Kautaha ‘a e Ngaahi Pule‘anga Fakatahataha ‘o Mamani (UN) ‘a e Fokotu‘u Tu‘utu‘uni Fika 75/186 (16 ‘o Tisema, 2020), ke poupou ‘a e pule‘anga ki he fatongia ‘o e ‘Omipatimeni pea hakeaki‘i mo malu‘i ‘a e ngaahi totonu ‘a e tangata, pule lelei mo e pule ‘a e lao.

Ko e ngaahi ngaue tefito ‘eni ‘e 5 ‘oku fiema‘u ke fakahoko ‘i he palani ngaue ko ‘eni:

- i. Fokotu‘u e ‘ofisi ‘i Pangai, Ha‘apai;
- ii. Ako‘i ‘o e kau ngaue;
- iii. Fokotu‘u ha ‘Ofisi Fakafonua ‘o e Totonu ‘a e Tangata; pea
- iv. Fakaivia mo poupou‘i e fengae‘aki ‘a e ngaahi sino ngaue ‘oku nau siofi ‘a e ngaue faitotonu (Integrity Alliance)
- v. Fakaivia homau fatongia siofi mo tokangaekina ‘o e tu‘unga lelei ‘o e lao mo e tu‘unga taau ‘o e fa‘unga pule (Legal & Oversight Governance)

‘E fakamakalohi ‘e he ngaahi ngaue ko ‘eni ‘a e ‘Ofisi ‘i hono paotoloaki ‘o e pule lelei mo e ngaue faitotonu. ‘E matu‘aki ‘aonga homau tu‘unga makehe ‘i he Konisitutone pea mo e Lao, koe‘ahi ko e taha kimautolu ‘o e ‘ofisi pe ‘e ua (2) ‘i he fa‘unga ‘o e fonua ‘oku tau‘ataina mei he Sino Fakahoko Ngaue ‘o e Pule‘anga, ‘o mau siofi ‘a e ngaue mo e faitu‘utu‘uni ‘oku hala pea ‘ikai ke taau mo e lao. ‘Oku lahi pea mafola atu ‘a e ngaahi mafai ‘o e Pule‘anga ki he ngaahi tapa kehekehe ‘o e nofo ‘a e sosaieti. ‘I he ‘uhinga tatau, ‘oku a‘u atu mo e mafai ngaue ‘o e ‘ofisi ni ki he ngaahi ngaue kotoa ‘a e pule‘anga, pea ‘oku ‘ikai ke momou ‘emau ngaue koe‘ahi ko e pule‘anga ‘o e ‘aho, ka ‘oku fakahoko ‘emau ngaue ke fakatau‘olunga ‘a e faitotonu, ngaue lelei mo e pule ‘a e lao.

‘Oku ha ‘i he ‘Asenita Ngaue ‘a e Pule‘anga (GPA), ko e ngaahi ngaue ‘oku mau fakahoko, ko e paotoloaki mo teke malohi ‘a e pule lelei mo fakatotolo‘i ‘a e ngaahi launga ‘i ha ta‘efiemalie ki he fakahoko ngaue pe tu‘utu‘uni ‘a e ngaahi sino ngaue pe kau ngaue ‘a e pule‘anga pea ‘oku kaunga-lelei ki hono fakahoko lelei ‘o e ngaue ‘a e Pule‘anga pea lava ai ke fakaato ‘a e ngaahi taumu‘a ‘o e GPA.

‘Oku fa‘u ‘a e Palani ko ‘eni ke ho‘ata mai ai homau ngaahi fatongia tefito, ke fakaha atu ko ‘emau fononga ki fe? pea mo e anga ‘o ‘emau fononga ke a‘usia ‘a e ngaahi taumu‘a. Neongo ‘a e feliuliuki ‘a e ‘atakai fakaengae, fakaetataki, faka‘ikonomika mo fakapolitikale ‘o tatau pe ‘i he tukunga fakalotofonua mo fakamamani lahi, ‘oku mahino hinehina kiate kimautolu ‘a e ‘atakai ‘oku mau fakahoko fatongia ai. ‘Oku fatu leva ‘a e Palani ko ‘eni, ‘emau patiseti mo hono fa‘unga ngaue ke fenapasi pea hoa-melie mo e tukunga ‘oku tau ‘i ai.

### Ngaahi Kupu Fekau‘aki

Ko e mafai ‘o e Omipatimeni ke ne fakatotolo‘i ha ngaahi launga fekau‘aki mo ha tu‘utu‘uni kuo fakahoko pe ko ha ngaue kuo fakahoko pe ‘ikai ke fakahoko ka na‘e totonu ke fakahoko ‘e ha Minisita ‘o e Kapineti ‘i hono fatongia ‘i he potungaue, Kovana pe kau ngaue fakapule‘anga. ‘Oku taumu‘a ‘a e ‘ofisi ke fakahoko hono fatongia ki he ngaahi kupu fekau‘aki, katoa, ‘i he‘ene ngaahi polokalama fakamatala ngaue ki he kakai ‘oku ‘iloa ko e ‘Tala Fatongia’.

Tepile 1: Ngaahi Kupu Fekau‘aki ‘o e ‘Ofisi ‘o e ‘Omipatimeni mo honau vā mo e ‘Ofisi

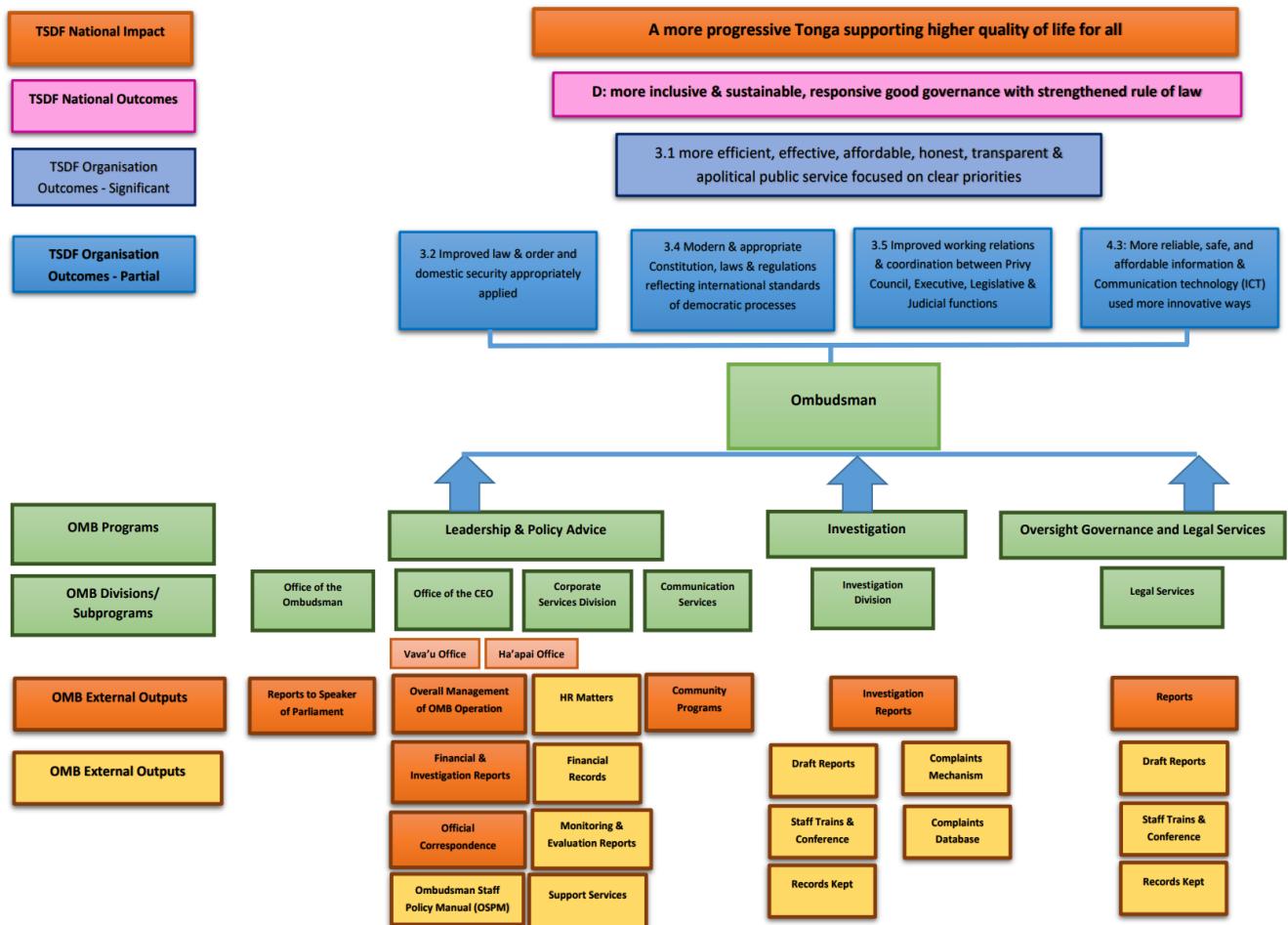
<b>Kupu Fekau‘aki</b>	<b>Fengaue ‘aki mo e OMB</b>	<b>Fakalato e ngaahi fiema‘u ‘a e OMB</b>	<b>Hoa ngaue mo e OMB</b>	<b>Vakai‘i Fakalukufua ‘o e OMB**</b>
Fale Alea			X	X
Kapineti		X	X*	
Ngaahi Potungaue, Va‘a Fakangaue & ‘Ofisi Fakafofonga	X	X	X	
Poate Pisini ‘a e Pule‘anga	X	X	X	
Ngaahi Pisini Taautaha	X	X		
Ngaahi Kupu ‘ikai fakapule‘anga (NGO), Ngaahi Sosaieti Sivile (CSO)	X	X		
Kakai ‘o e fonua, katoa	X	X	X	
Ngaahi Hoa Ngaue ‘i he Fakalakalaka			X	

\*Kau Minisita ‘o e Kapineti ‘i honau fatongia mo ‘enau takitaha fai tu‘utu‘uni ‘i he potungaue ka ‘oku ‘ikai ko ‘enau faitu‘utu‘uni fakalukufua ‘i he Kapineti.

\*\*Ko e ‘Omipatimeni ko e sino tau‘ataina ‘o fakahoko fatongia ko e sino ki hono siofi fakalukufua e ngaahi ngaue pule lelei ‘a e ngaahi potungaue ‘a e pule‘anga mo e ngaahi pisini ‘a e pule‘anga.

## Ko e Ngaahi Ola

**Fakatātā 1: Ko e Mape Fakahinohino ‘o e Ola ‘o e Ngaue ‘a e ‘Ofisi ‘o e ‘Ompipatimeni: Ko e tokoni mo e poupou atu ‘a e Palani Ngaue ni ki he Fa‘unga Langa Fakalakalaka ‘a Tonga (TSDF)**



‘Oku ha atu ‘i he mape ‘o e ola fakangaue ‘a e fekaukau‘aki ‘a e ngaahi fatongia fakalao ‘o e ‘ofisi pea mo ‘emau ngaue ‘o tokoni ki he ngaahi taumu‘a ‘o e Palani Langa Fakalakalaka Fakafonua TSDF 2.

Ola 3, Fatongia Siofi mo Tokangaekina ‘o e Tu‘unga Lelei ‘o e Lao mo e Tu‘unga Taau ‘o e Fa‘unga Pule (Legal & Oversight Governance), kuo fakalelei‘i pea fakakau mai ‘i he palani ko ‘eni ko e fatongia fo‘ou.

**Ola 1: Tataki ‘o e Ngaue mo e Fale‘i ‘o e Tu‘utu‘uni Ngaue**

**Ola 2: Ngaahi Ngaue ‘a e Va‘a Fakatotolo**

**Ola 3: Fatongia Siofi mo Tokangaekina ‘o e Tu‘unga Lelei ‘o e Lao mo e Tu‘unga Taau ‘o e Fa‘unga Pule (Legal & Oversight Governance)**

## Fekau‘aki ‘a e TSDF ki he ngaue ‘a e ‘Ofisi ‘o e ‘Omipatimeni

‘Oku fakama‘opo‘opo hake ‘a e ngaahi ola ‘a e ‘Ofisi ‘o e ‘Omipatimeni ke poupou ki he taumu‘a mo e ola fakafonua fakalukufua ‘o e Palani Fakalakalaka ‘a Tonga – TSDF. Ko ‘emau tokoni ‘oku fakahoko ‘i he malumalu ‘o e **Ola Fakafonua D**, ‘a ia ko e taha ia ‘o e ngaahi ola ‘e fitu (7) ‘i he ngaahi fokotu‘utu‘u ‘a e TSDF2:

**Ola Fakafonua D** - Ke toe tokolahangi ‘a e kakai ‘oku kau-mai, lava ‘o ngaue‘i ke ola ‘aonga pea hokohoko atu, pea longomo‘ui ‘a e pule lelei ‘o tefito ‘i he malohi ‘o e fakaivia ‘e he pule ‘a e lao.

Ko e ‘Ofisi ko e ngaue‘anga ‘oku longomo‘ui ‘a ‘ene teke ‘a e pule lelei ‘i he ngaahi ngaue‘anga ‘a e pule‘anga. Ko ‘ene ngaahi ola fisifisimu‘a ‘oku fakama‘opo‘opo hake ki he **Ola Fakangae 3.1** ‘a ia ‘oku pehe ni:

**3.1 ‘Oku vave pea tonu, ‘aonga mo lavame‘a; ‘oku ma‘ama‘a ke fakapa‘anga; ‘oku angatotonu; ‘ata-ki-tu‘a; ‘oku ‘ikai ke fakapolitikale ka ‘oku fakamama‘u ‘ene ngaue ‘i hono faka‘ai‘ai ha ngaue fakapule‘anga ‘oku fakahoko fatongia lelei mo e taumu‘a ngaue mahino**

Ngaahi tefito‘i fakakaukau ‘o e palani:

- Ke mahino hono vahevahe ‘o e ngaahi fatongia ‘i he ngaahi potungaue ‘a e pule‘anga
- Ke hokohoko lelei atu ‘a e ngaahi ngaue ki hono fakalelei ‘o e fa‘unga pule‘i ‘o e pa‘anga ‘a e fonua
- Ke toe lelei ange ‘a hono siofi mo vakai‘i ‘a e founa mo e fa‘unga ngaue

‘Oku ‘i ai mo e ngaahi tokoni ‘oku fakahoko pea fakaha atu ‘i he ngaahi ola fakangae ko eni:

**3.2 Leleiange ‘a e tauhi ‘o e lao mo e maa mo e malu ‘a e fonua**

Ngaahi tefito‘i fakakaukau ‘o e palani:

Poupou mo fakamakalohi hono fakafepaki‘i ‘o e ngaue hala ‘aki ‘o e mafai ‘aki hono fakamakalohi ‘a e ngaahi ngaue ke fakasi‘isi‘i ‘aki e ngaue hala mo e fehalaaki e founa taki pe pule he pule‘anga.

**3.4 Ke laka mo e taimi pea fenāpasi ‘a e Konisitutone, ngaahi lao mo e ngaahi tu‘utu‘uni ngaue mo e tu‘unga fakavaha‘apule‘anga ‘o e fa‘unga fakatemokalati**

Ngaahi tefito‘i fakakaukau ‘o e palani:

- ‘Oua ‘e fakahoko ha liliu ‘o fai fakavave pe fai hamumu ki ha lao, he ‘ikai ke sia‘a ka fai fakatovave, pea ‘ikai ke fakakaukau‘i fakalelei.

**3.5 Leleiange ‘a e ngaahi vāfengaue‘aki ‘o e Fakataha Tokoni, Pule‘anga, Fale Alea mo e ngaahi fatongia Fakamaau‘anga**

Ngaahi tefito‘i fakakaukau ‘o e palani:

- Vakai‘i ‘a e ngaahi matavaivai ‘o e va fakangae lolotonga ‘o fakalelei ha ngaahi me‘a na‘a ne fakatupunga ‘a e ngaue hala ‘aki ‘o e mafai mo e ‘ikai ke pule‘i lelei ‘a e ngaue

**4.3: Ke toe leleiange mo falala‘anga, malu pea ma‘ama‘a fe‘unga ke fakapa‘anga ‘a e Tekinolosia ‘o e Fetu‘utaki mo e Fakamatala mo hono ngaue‘aki**

Ngaahi tefito‘i fakakaukau ‘o e palani:

- Fakalahi ‘o e ngaahi faingamalie ako ki he ‘ilo mo hono ngae‘aki ‘o e ngaahi me‘angaue mo e founiga ngae‘o e Tekinolosia Fetu‘utaki mo Fakamatala.

### **‘Asenita Ngaue ‘a e Pule‘anga (GPA) mo e Langa Fakalakalaka ki he Ngaahi Kolo**

#### **‘Oku poupou ‘a e ‘Ofisi ‘o e ‘Omipatimeni ki he ngaahi Taumu‘a Langa Fakalakalaka Tu‘uloa (SDGs), ‘o fakatefito ki he kaveinga hono 16:**

- SDG 16 – Paotoloaki ha sosaieti ‘oku melino mo tokangaekina ‘a e lelei fakalukufua ‘a e kakai kotoa ke a‘usia ha fakalakalaka ‘oku tolonga mo ‘aonga, fakafaingamalie‘i ke faingofua ‘enau ngae‘aki ‘a e ngaahi sino tokangaekina ‘a e fakamaau-totonu pea langa ha ngaahi fa‘unga ngae‘oku ola lelei mo lavame‘a pea fakahoko totolu hono fatongia, ‘i he tapa kotoa ‘o e Pule‘anga.

‘E hiki ‘a e tokanga ‘a e ‘ofisi ‘o fakatefito ‘i he fakamaau-totonu ma‘a e kakai (people-based justice). ‘E fakamama‘u e tokanga ‘i he fa‘ahinga pe ko ha ngaahi totolu ‘oku matu‘aki li‘ekina pea ngae‘aki ‘a e tukunga ko ia ke fatu mei ai ‘a e founiga ngae‘ki he fakatotolo mo e polokalama fo‘ou ko hono ‘siofi ‘o e fa‘unga pule‘ tautaufitoto ki hono vakavakai‘i ‘a e tu‘unga mo‘oni ‘o e launga (assessment) mo e ngaahi mo‘oni‘i-me‘a ‘e fakataumu‘a pe kaveinga ‘aki ‘a e fakatotolo pea ohi mai ‘a e fa‘unga ngae‘ko ia ki he fa‘unga ngae‘fakalukufua ‘a e ‘Ofisi.

#### **Ko e ngaahi ‘Asenita Ngaue Mahu‘inga ‘a e Pule‘anga (GPA) ‘oku fekau‘aki mo e ‘Ofisi ‘o e ‘Omipatimeni**

Te mau ngae‘i ‘a e taumu‘a ngae‘fakakatoa ‘e 9 lolotonga ‘a e ta‘u ngae FY2024/202 ki he FY2026 – 2027 ke a‘usia ‘emau ngaahi taumu‘a ngae‘.

TSDFII	‘Asenita Ngaue Tefito (GPA)	Ngaahi Fakalelei
<b>3.1. Ngaue leleiane, ola leleiane, fakamole fe‘unga, angatotonu, ‘ata-ki-tu‘a e ngae‘o fakatefito ‘i he ngaahi ngae‘ki he kakai pea mahino ‘a hono ngaahi taumu‘a</b>	<p><b>Kulupu: A. Mateuteu fakafonua ke matu‘uaki-e-loa</b>            Langa ‘o e ngaahi ngae‘ke mateuteu mo ‘i ha tu‘unga malu ange ki ha ngaahi fakatamaki fakaenatula pea lava ke talia ‘a e ngaahi pole ‘oku ‘omai ‘e he feliiliuaki ‘a e ‘ea (saikolone, ma‘olunga ange ‘a e tahi, peaukula, ngaahi mahaki fakamamani lahi mo e to-lalo faka‘i konomika)</p>	fakalelei‘i ‘a e Tu‘utu‘uni Ngaue ‘a e kau ngae‘ ‘a e ‘Omipatimeni ke lainetaha mo e fa‘unga ngae‘ ‘a e Pule‘anga ki hono tali e ngaahi faingata‘a
	<p><b>KULUPU A. Mateuteu fakafonua ke matu‘uaki-e-loa</b>            Fakatokosi‘i ‘a e masiva kae fakalahi mo fakalelei ‘a e ngaahi polokalama tokoni fakasosiale ki he malu mo e nofo ‘a e kakai</p>	‘Oku mau fakatotolo ‘o a‘u ki he ngaahi ‘elua ‘oku ‘ikai ngae lelei ai ‘a hono tokangaekina ‘o e

		kakai ‘oku tu‘ulaveangofua
	<p><b>KULUPU A. Mateuteu fakafonua ke matu‘uaki-e-loa GPA 3</b></p> <p>Fakaivia ‘a e tokoni fakafonua mo fakavaha‘apule‘anga ke fakasi‘isi‘i ‘a e fetuku ta‘efakalao mai ‘o e faito‘o konatapu mo fakahoko e ngaahi ngaue ke fakasi‘isi‘i hono ola tamaki</p>	‘Oku lava ke ‘ilo ‘i he fakatotolo ‘oku mau fai pe ‘oku fakahoko lelei ‘e he ngaahi mafai ‘a e ngaahi ngaue ‘oku totonu ke nau fakahoko
	<p><b>KULUPU: B. Ke fakahoko leleiange ‘a e ngaue pea ma‘ama‘a fe‘unga ke fakapa‘anga Taumu‘a tefito: GPA 4</b></p> <p>Fakalelei ‘a e ako ma‘a e toko taha kotoa, pea to ‘a e tokanga ‘i he malu ‘a e ngaahi ako‘anga, pea tokangaekina ‘a e fanauako kuo motukia ‘enau ako pea nofo kei si‘i mei he ako, tokangaekina ‘a e vahevahetaau ‘a fafine mo tangata, pea fakalahi ‘a e ngaahi faingamalie ako ngaue fakalotofonua mo tu‘apule‘anga</p>	‘Oku mau fakahoko ‘a e ngaahi polokalamā ‘a‘ahi mo a‘utonu ki he fanauako mo e ngaahi ‘apiako ‘o fakamatala ‘a e ngaue ‘oku mau fakahoko mo fanongo meiate kinautolu
	<p><b>KULUPU: B. Ke fakahoko leleiange ‘a e ngaue pea ma‘ama‘a fe‘unga ke fakapa‘anga Taumu‘a tefito: GPA 5</b></p> <p>Fakalahi ‘a e faingamalie ‘o e kakai ke ngaue‘aki ha fa‘unga ngaue mo‘uilelei ‘oku leleiange pea ma‘ama‘a fakapa‘anga, ‘o fakatefito ‘i he Koviti-19, ngaahi mahaki ‘o e to‘onga mo‘ui (NCD) mo hono ngaahi founa faka‘ehi‘ehi</p>	‘Oku mau kei tatali ki he PHIPA ke tali pea ‘e tanaki leva ‘a e ngaue ko ia ki homau fatongia – siofi ‘o e tu‘unga lelei ‘o e lao mo fa‘unga pule mo e faiutu‘utu‘uni
	<p><b>KULUPU: B. Ke fakahoko leleiange ‘a e ngaue pea ma‘ama‘a fe‘unga ke fakapa‘anga Taumu‘a tefito: GPA 6</b></p> <p>Langa hake ha founa leleiange mo faingofua ke ngaue‘aki ‘e he kakai ‘a e ngaahi sevesi ‘a e Pule‘anga mo ‘ene ngaahi poate pisinisi, ‘o fakafou ‘i hono fakalahi e faingamalie ke ngaue‘aki ‘a e fetu‘utaki ‘initaneti vave mo fakaeonopooni, mo ha ma‘u‘anga ivi lahiange mo ma‘ama‘a fakapa‘anga, fa‘unga fetu‘utaki leleiange mo ma‘ama‘a, vai inu mo ha ‘atakai ‘oku ma‘a ki Tonga, ko e poupou ki he tupulaki fakalukufua</p>	
	<p><b>KULUPU: B. Ngaahi faingata‘a mo e ngaahi faingamalie ‘o e Ngaue ki ha Tu‘unga Faka‘ikonomika Longomo‘ui mo Falala‘anga Taumu‘a tefito: GPA 7</b></p> <p>Fakalahi ‘a e ngaahi faingamalie fefakatau‘aki ‘aki hono fokotu‘u ha ngaahi faka‘ai‘ai lelei ki he ‘atakai fakapisinisi</p>	Fakatotolo‘i ‘a e ngaahi launga ‘o kapau ‘oku ‘ikai ke foaki ha faingamalie
	<p><b>KULUPU: B. Ngaahi faingata‘a mo e ngaahi faingamalie ‘o e Ngaue ki ha Tu‘unga Faka‘ikonomika Longomo‘ui mo Falala‘anga Taumu‘a tefito: GPA 8</b></p>	

	Fakalahi ‘a e faingamalie ke ngaue‘aki ‘a e ngaahi me‘angae fakapule‘anga tautaufito ki he naunau fefononga‘aki ke leleiange ‘a e fefononga‘aki (land transport) ki he fetukutuku fakavavevave mo tokoni ‘a e fefononga‘aki ‘i he tahi mo e ‘ea ke tokoni ki he fakaakeake ‘a e fonua	
	<p><b>KULUPU: B. Ngaahi faingata‘a mo e ngaahi faingamalie ‘o e Ngaue ki ha Tu‘unga Faka‘ikonomika Longomo‘ui mo Falala‘anga Taumu‘a tefito: ‘Asenita GPA 9</b></p> <p>Fakamakalohi ‘a e fengaue‘aki mo e ngaahi fonua tokoni; fakalahi e fengaue‘aki mo e ngaahi sino fakapule‘anga fakafeitu‘u mo fakavaha‘ahapule‘anga, ngaahi kautaha ‘ikai ke fakapule‘anga, sekitoa taautaha, ke langa ha ‘ikonomika ‘oku malohi, longomo‘ui mo falala‘anga.</p>	

## Fakamatala Fakalukufua

### Ngaahi Ola Va'a Fakangaue/Ngaahi Polokalama-si'i mo e ngaahi Polokalama

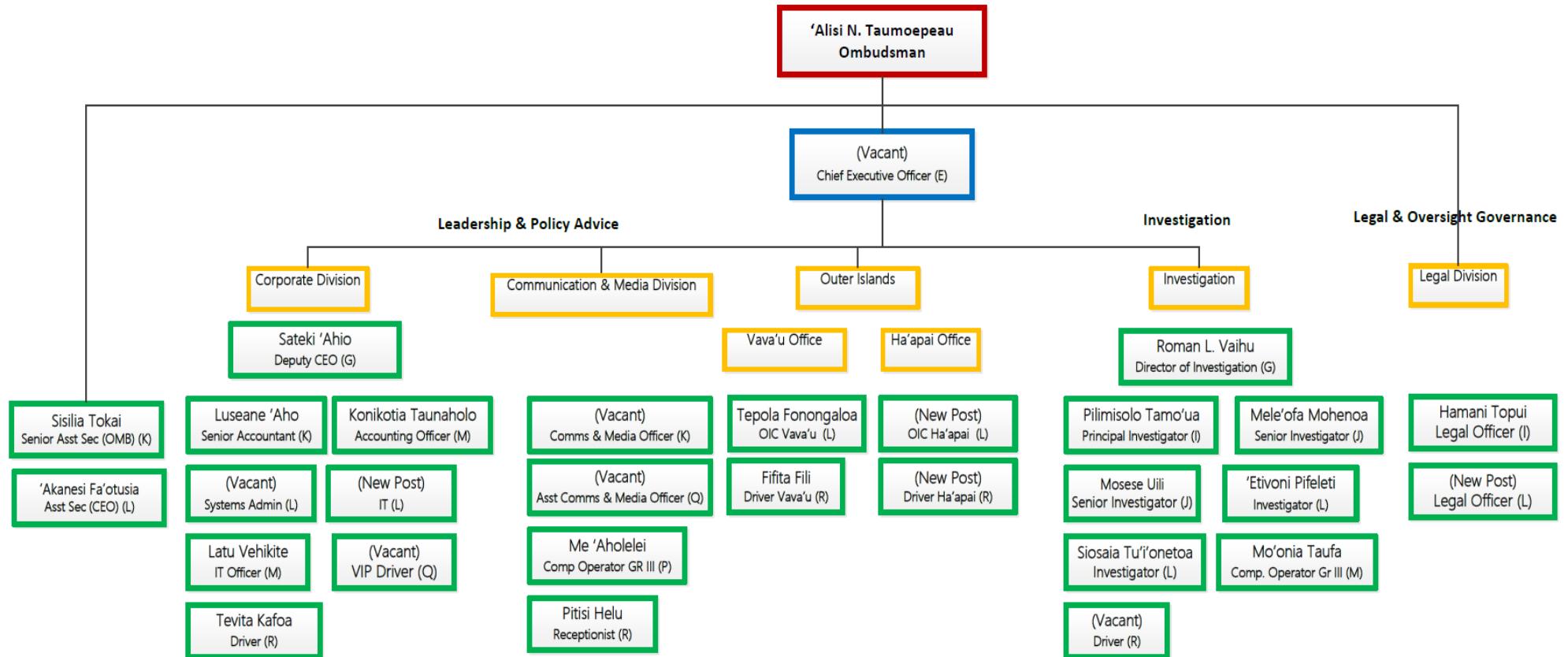
Ngaahi Polokalama	Ngaahi Ola Fakangaue	Ngaahi Ngaue/Fokotu'utu'u Ngaue	Ngaahi Va'a Fatongia
<b>Polokalama 1: Va'a Taki mo Fale'i Tu'utu'uni Fakangaue</b>	Leleiange 'a e founга taki mo e fale'i tu'utu'uni ngaue	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tataki e fakataha fakauike 'a e kau taki (OMB)</li> <li>Fale'i ki hono tataki e ngaue ki he Pule Lahi mo e kau taki he ngaahi va'a</li> <li>Uki ha kau ngaue aleapau fakapolofesinale, 'o ka fiema'u</li> </ul>	'Ompatimeni, Pule Lahi
	Leleiange 'a e pule fakalukufua	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tataki e ngaahi fakataha fakauike 'a e kau taki ngaue</li> <li>Fai tu'utu'uni mo tataki</li> </ul>	Pule Lahi
	Faingofua e ngaue ki he Totonu 'a e Tangata	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tataki e tukuatu e ngaahi fakamatala ki hono taukave'i e totonu 'a e tangata</li> <li>Fakahoko e ngaahi fakataha mo e ngaahi kupu fekau'aki</li> <li>Ngaahi fakatotolo 'a e 'Ompatimeni (Own Motion)</li> <li>Fekumi, ako mo pulusi e ngaahi fakamatala</li> <li>Lesisita, pule'i, fakatotolo'i e ngaahi launga fekau'aki mo e ngaahi totonu 'a e tangata</li> </ul>	'Ompatimeni, Pule Lahi
	Ola lelei 'a e polokalama fakamatala 'o e fatongia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fokotu'utu'u mo fakahoko e ngaahi palani tala fatongia</li> <li>Tataki e ngaahi fakataha mo e ngaahi kupu fengaue'aki</li> <li>Kau he ngaahi felafoaki he letio, polokalama televisone mo tali 'a e ngaahi faka'eke'eke mei he kakai 'i he mitia fakasosiale</li> <li>Tataki 'a e ngaahi konifelenisi mo e fakataha 'a e 'ofisi</li> <li>Fakahoko e ngaahi tala fatongia</li> <li>Tokoni ki hono fakahoko e ngaahi konifelenisi mo e kau faiongoongo</li> <li>Pulusi e ngaahi lipooti aofangatuku</li> </ul>	'Ofisa Fetu'utaki mo Mitia Tokoni 'Ofisa Fetu'utaki mo Mitia Pule Lahi Va'a Fakatotolo
	Fakalakalaka 'a e ngaahi ngaue ki he kau ngaue, pule'i mo e fakahoko ngaue	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fakahoko hono uki 'o e kau ngaue</li> <li>Pule'i mo tokanga'i 'a e tohi Ma'u Ngaue</li> <li>Fakakakato 'a hono vakai'i e tu'unga e fai fatongia (PAF)</li> </ul>	Tokoni Pule Lahi

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pule'i 'a e tohi lekooti ki he lele 'a e ngaahi me'alele</li> <li>• Lelei mo falala'anga 'a e ngaahi ngaue ki he fefonoga'aki</li> <li>• Paotoloaki 'a e ngaahi ngaue ki he mo'uilelei</li> <li>• Kau atu ki he ngaahi ako taukei fakangaue pe fakataha ako</li> <li>• Tataki e ngaahi ako ki he ngaahi taukei fakangaue ma'ama'a mo e tohi tu'utu'uni</li> <li>• Tokoni ki he ma'a 'a e 'atakai fakangaue</li> <li>• Fakahoko e ngaahi tu'utu'uni ngaue ki he tauhi 'o e lekooti mo hono pule'i 'o e ngaahi faille</li> <li>• Lelei hono tauhi e ngaahi lekooti 'o e ngaue</li> </ul>	
	Lelei mo taau hono pule'i e ngaue fakapa'anga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teuteu e fakamatala he 'osi 'a e mahina ki he lahi e fakamole</li> <li>• Teuteu e fakafuofua ki he fakamole he mahina takitaha</li> <li>• Teuteu mo fakahoko e ngaahi palani ki hono fakatau mai e ngaahi koloa</li> <li>• Tokanga'i mo vakai'i e ngaahi koloa mo e loki 'oku tauhi ai e ngaahi koloa</li> <li>• Ngaue ki he sisitemi "Sun" ki hono 'omai mo tanaki e ngaahi koloa 'oku fiema'u</li> <li>• Vakai'i e ngaahi vahenga ke fakahu atu</li> <li>• Teuteu'i e ngaahi foomu tukuhau kotoa</li> <li>• Teuteu e ngaahi vausia ke totongi atu e ngaahi tohi mo'ua</li> <li>• Teuteu e ngaahi pa'anga 'oku totonus ke ma'u 'e ha tokotaha ngaue ke totongi atu</li> </ul>	Tokoni Pule Lahi, 'Akauniteni mo e 'Ofisa 'Akauniteni
	Tonu hono tokanga'i mo vakai'i	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tataki e ngaahi fakataha fakauike 'a e va'a</li> <li>• Kau atu ki he fakataha fakauike 'a e kau taki</li> <li>• Kau atu ki he fakataha fakauike 'a e 'Ompatimeni</li> <li>• Fakahu atu 'a e ngaahi lipooti fakamahina</li> <li>• Fakahu atu 'a e ngaahi lipooti fakakuata</li> <li>• Teuteu 'a e Palani Tataki Ngaue/Patiseti mo e Palani Fakata'u ki hono 'o e Pule'i</li> <li>• Teuteu e fa'unga ngaue mo fakahoko hono vakai'i 'o e ngaahi tefito'i ngaue (KPIs) ki he Palani Tataki Ngaue</li> <li>• Teuteu e fa'unga (database) ki he ngaahi launga mo e faka'eke'eke</li> </ul>	Pule Lahi, Tokoni Pule Lahi, 'Akauniteni mo e 'Ofisa Fetu'utaki & Mitia

	Falala'anga mo vave 'a e ngaue ki he tekinolosia 'o e ngaahi fakamatala (IT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakai'i mo lekooti 'i he mahina takitaha 'a e ngaahi naunau</li> </ul>	'Ofisa IT
<b>Polokalama 2:</b> Fakatotolo	'Ikai ke filifilimanako kae vave, 'aonga mo lavame'a 'a e fa'unga pule'i mo tokanga'i 'o e ngaahi launga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lesisita e ngaahi launga</li> <li>Fakatotolo'i e ngaahi launga</li> <li>Fakatotolo'i e ngaahi 'isiu 'o ngaue'aki 'a e mafai faka'iate ia 'o e 'Omipatimeni (own motion)</li> <li>Tokanga'i e ngaahi launga</li> <li>Fale'i mo lekooti e ngaahi fetu'utaki telefoni mo e 'a'ahi mai</li> </ul>	'Ompatimeni, Pule Lahi, Timi Fakatotolo
	Tonu hono tokanga'i mo fakamahu'inga'i	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tataki e ngaahi fakataha fakauike</li> <li>Kau atu ki he ngaahi fakataha fakauike 'a e kau taki ngaue</li> <li>Kau atu ki he fakataha fakauike mo e 'Omipatimeni</li> <li>Fakahu atu e ngaahi lipooti fakamahina</li> <li>Fakahu atu e lipooti fakakuata</li> <li>Tauhi ke maau 'a e ngaahi lekooti</li> <li>Vakai'i e ngaahi ola kuo lava</li> </ul>	Timi Fakatotolo
	Vave mo ola lelei 'a e fakahoko mo e pule'i 'o e ngaue	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tokoni ki hono teuteu 'o e Palani Fokotu'utu'u Ngaue/Patiseti mo e Palani Pule Fakata'u</li> <li>Tokoni ki hono teuteu'i 'o e Lipooti Fakata'u</li> <li>Tataki hono faka'eke'eke 'o kinautolu 'oku tohi talangaue mai pea mo fa'u e lipooti kiai</li> <li>Vakai'i 'a e tohi tu'utu'uni ki he kau ngaue</li> </ul>	Timi Fakatotolo
	Fakahoko ma'u pe 'a e ngaahi ako fakalahi e 'ilo mo e taukei 'a e kau ngaue	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fakahoko mo/pe kau atu ki he ako he mahina takitaha</li> </ul>	Timi Fakatotolo
<b>Polokalama 3: Fatongia Siofi mo Tokangaekina 'a e Tu'unga Lelei 'o e Lao mo e Tu'unga Taau 'o e Fa'unga Pule</b>	Fa'unga ngaue 'oku tau'ataina, lavame'a mo vave 'oku ne siofi 'a e ngaahi mafai pule	<p>Vakai'i katoa e ngaahi lao 'oku nau siofi mo tokangaekina 'a e tu'unga lelei 'o e lao mo e tu'unga taau 'o e fa'unga 'i Tonga ni Fakahoko e ngaahi polokalama fakamatala ngaue ke 'ilo 'e he kakai e fatongia ko 'eni</p> <p>Palani mo fakahoko e ngaahi ngaue 'a e va'a ko 'eni</p> <p>Pule'i mo tauhi 'a e ngaue mo e lekooti 'o e ngaue</p>	Va'a Siofi mo Tokangaekina 'o e Tu'unga Lelei 'o e Lao mo e Tu'unga Taau 'o e Fa'unga Pule

		Fale'i mo lekooti 'a e ngaue ki he kakai 'oku fetu'utaki telefoni mo e kakai 'oku 'a'ahi pe a'utonu mai ki he 'Ofisi	
	Tonu hono tokanga'i mo vakai'i	Fakahoko e ngaahi fakataha fakauike 'a e va'a ngaue Kau ki he ngaahi fakataha 'a e kau taki Kau ki he fakataha fakauike mo e 'Ompatimeni Fakahu atu e ngaahi lipooti ki he mahina takitaha Fakahu atu 'a e lipooti fakakuata Tauhi e ngaahi lekooti Tokanga'i e ngaahi ola kuo a'usia	Pule Lahi, Talekita 'o e Fakatotolo, Va'a Siofi mo Tokangaekina 'o e Tu'unga Lelei 'o e Lao mo e Tu'unga Taau 'o e Fa'unga Pule
	Lelei mo lavame'a e fakahoko ngaue	Tokoni ki hono teuteu 'o e Palani Ngāue/Patiseti mo e Palani Fakata'u ki hono Pule'i 'o e ngaue Tokoni ki hono fa'u 'o e Fakamatala Fakata'u faka'eke'eke 'o e kau kanititeiti talangaue pea lekooti 'o fakahu atu e lipooti ki ai Vakai'i e tohi tu'utu'uni ki he kau ngaue	Pule Lahi, Talekita 'o e Fakatotolo, Va'a Siofi mo Tokangaekina 'o e Tu'unga Lelei 'o e Lao mo e Tu'unga Taau 'o e Fa'unga Pule, 'Akauniteni
	Ako'i e kau ngaue	Fakahoko pe kau ki he ngaahi ako he mahina takitaha	Pule Lahi, Talekita 'o e Fakatotolo, Va'a Siofi mo Tokangaekina 'o e Tu'unga Lelei 'o e Lao mo e Tu'unga Taau 'o e Fa'unga Pule, 'Akauniteni

## Fa‘unga Fakangae



## Ngaahi Palani Fakalelei

‘Oku vakai‘i ma‘u pe ‘e he ‘Ofisi pea fakahoko ‘a e ngaahi liliu ‘aonga ‘oku hoa-malie mo ‘ene fakahoko fatongia koe‘ahi ke tupulaki ‘a e ‘aonga mo e lelei ‘o e fa‘unga ngaue mo e ola ‘o e sevesi ‘oku ne fakahoko ki he kakai. ‘E fokotu‘u ‘a e Va‘a Ngaue fo‘ou ke Siofi mo Tokangaekina ‘o e Tu‘unga Lelei mo Taau ‘o e Fa‘unga Pule mo e Ngaahi Mafai Pule‘i Ngaue (Oversight Governance) ‘o ‘i ai hono kau ngaue ma‘olunga, kau ngaue tekinikale mo e ngaue tokoni.

‘Oku hokohoko atu ‘a e ngaahi fakalelei mo e fakalakalaka fakangaue ko ‘eni:

### Ngaahi Fakalelei & Fakalakalaka

Polokalama	Ngaahi Ola-si‘i	Va‘a Ngaue	Ngaahi Fakalelei	Ngaahi Fakalakalaka ki he Ta‘u Fakapa‘anga FY2024/25- 2026/27
Fale‘i ki he Taki Ngaue mo e Tu‘utu‘uni Fakangaue	Tataki mo e Fale‘i	‘Ofisi ‘o e ‘Omipatimeni	<p><b>Fokotu‘u ‘o e ‘Ofisi ‘i Pangai, Ha‘apai</b></p> <p>‘Oku fiema‘u ke fokotu‘u ha ‘ofisi ‘i Pangai, Ha‘apai pea ke fakalahi ‘a e faingamalie ‘o e kakai ‘o Ha‘apai ke nau ngaue‘aki ‘a e ngaahi sevesi ‘o e fakamaau-totonu. ‘Oku mafola e nofo ‘a e kakai ‘i he ‘otu motu iiki ‘o Ha‘apai ‘i ha konga tahi lahi mo vamama‘o ka ko e ngaahi sevesi ‘a e pule‘anga ‘oku fakama‘unga pe ‘i Pangai. ‘Oku mahu‘inga ke fakafaingamalie ‘a e fakamaau-totonu ki he kakai ‘o Ha‘apai ‘aki hono fokotu‘u ha ‘Ofisi ‘i Pangai mo ha ‘ofisa ngaue ‘e toko ua ke fakahoko ‘a e ngaue ki Lifuka mo e ‘otu motu. ‘Oku fokotu‘u mai ‘e he ‘emau taukei ‘o e ngaahi ta‘u lahi ‘oku fiema‘u ke fokotu‘u ‘a e ‘ofisi ‘i Ha‘apai, koe‘ahi ‘oku li‘ekina ‘e he ngaahi ngaue ‘o e fakamaau-totonu ‘a e kakai koe‘ahi ko e vamama‘o mo e faingata‘a ‘a e fetu‘utaki ‘i ‘oseni mo e tukui motu.</p>	Ko hono fokotu‘u ‘o e ‘ofisi mo fokotu‘u ha lakanga ngaue ki he ‘ofisa ‘e toko ua
Lelei ange ‘a hono pule‘i fakalukufua e tokoni ki he ngaahi Totonu ‘a e Tangata	Lelei ange ‘a hono pule‘i fakalukufua e tokoni ki he ngaahi Totonu ‘a e Tangata	‘Ofisi ‘o e Pule Lahi	<p><b>Fokotu‘u ‘o e ‘Ofisi ‘o e Totonu ‘a e Tangata</b></p> <p>‘E fokotu‘u ‘a e ‘Ofisi ‘o e Totonu ‘a e Tangata ke siofi ‘a e tu‘unga ‘oku ‘i ai hono ngaue‘i, ngaue‘aki mo hono faka‘apa‘apa‘i ‘o e ngaahi totolu ‘a e tangata ‘i Tonga ni. ‘Oku fenapasi ‘a e tu‘unga ‘o e ‘Ofisi ‘i he Konisitutone mo hano fakahoko ha fatongia pehe ni. ‘I he fa‘unga fakangaue, ‘e fiema‘u ia ke fokotu‘u ha Va‘a Ngaue fo‘ou ‘i loto ‘i he ‘Ofisi ‘o e ‘Omipatimeni ke ne tokangaekina ‘a e Ngaahi Totonu ‘a e Tangata.</p>	
		‘Ofisi ‘o e ‘Omipatimeni	<p><b>Fakaivia ‘a e Fakataha‘anga ‘o e Ngaahi Ngaue‘anga Tokangaekina ‘o e Faitotonu</b></p> <p>Kuo tohi ‘i he Tohi Lao ‘a e Fakafepaki‘i ‘o e Faihala talu mei he 2007 ka kuo te‘eki ai hano ‘aonga. Na‘e ha‘u e pule‘anga pea ‘alu, hu mai pea hu atu kae kei tatau ai pe. Hange ‘oku ki‘i nga‘unu ki mu‘a e fo‘i ngaue ni ‘i he pule‘anga ko ‘eni. Neongo pe ‘e fefe ‘a e tukunga ko ia, he ‘ikai ke liliu ‘e ia ‘a homau fatongia ‘i hono fakafepaki‘i ‘o e faihala. ‘E toe lahiangi ‘emau ngaue koe‘ahi ko homau kaunga-tonu ki he fatongia ko ia. ‘Oku fiema‘u leva ia ke fakaivia ‘a e fengau‘aki ‘i he fakataha‘anga ‘a e ngaahi sino ‘oku nau siofi mo tokangaekina ‘a e faitotonu ‘a ia ‘oku kau ki ai ‘a e ‘Ofisi ‘o e ‘Ateni Seniale, Potungaue Polisi, ‘Ofisi ‘o e ‘Atita mo e ‘Ofisi ‘o e ‘Omipatimeni pea fakakau mai ki ai mo e Komisoni Fakafepaki‘i ‘o e Faihala, ‘i hono fokotu‘u. ‘E fiema‘u ‘a e fengau‘aki fakataha ‘a e ngaahi sino ko ‘eni ‘i hono fakahoko homau fatongia ‘i he fakafepaki‘i ‘o e faihala.</p>	

## Patiseti mo e Kau Ngaue ‘a e ‘Ofisi ‘o e ‘Omipatimeni

**Tepile 1: Patiseti ‘a e ‘Ofisi ‘o e ‘Omipatimeni – Ngaue, Fakalakalaka mo e ‘aitemi (pa‘anga mo e tokoni naunau mo e me‘angae)**

Fakamole (\$)	2023/24 Tefito	2024/25 Faka‘uto‘uta 1	2025/26 Faka‘uto‘uta 2	2026/27 Faka‘uto‘uta 3
Kau ngaue tu‘uma‘u (10xx)	890,000	1,008,000	936,700	936,700
Kau ngaue fakataimi (11xx)	12,200	12,200	12,200	12,200
Folau mo e Fetu‘utaki (12xx)	92,700	99,600	99,600	99,600
Fakalelei & ngaahi Ngaue (13xx)	89,800	71,700	71,700	71,700
Fakatau e ngaahi koloa mo e ngaue (14xx)	443,200	437,200	437,200	437,200
Tokoni mo e vahe holo e patiseti (15xx)	1,000	100	100	100
**ngaahi koloa (20xx)	24,500	30,700	30,700	30,700
<b>Fakakatoa e Patiseti Ngaue ‘a e ‘Omipatimeni</b>	<b>1,553,500</b>	<b>1,659,500</b>	<b>1,588,200</b>	<b>1,588,200</b>

Kau ngaue ‘i he ngaahi kulupu tefito

**Tepile 2: Fakalukufua e kau ngaue ‘i he ngaahi kulupu tefito**

Kulupu	2023/24 Kamata ‘anga	2024/25 Faka‘uto‘uta 1	2025/26 Faka‘uto‘uta 2	2026/27 Faka‘uto‘uta 3
<b>Kau ngaue tu‘uma‘u</b>				
Pule Lahi (Band A - G)	5	5	5	5
Kau ngaue palofesinal (Band H - L)	15	17	17	17
Kau ngaue kehe (Band M -S)	11	11	11	11
<b>Fakakatoa e kau ngae tu‘uma‘u</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>33</b>
Kau ngaue fakataimi	2	2	2	2
<b>Fakalukufua e kau ngae</b>	<b>33</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>
<b>Fakakatoa e ngaahi totongi (\$)</b>	<b>\$890,100</b>	<b>\$1,008,000</b>	<b>\$936,700</b>	<b>\$936,700</b>

## Ngaahi Polokalama mo e ngaahi polokalama-si‘i

### Polokalama 04.1: Tataki Fakangaue & Fale‘i Tu‘utu‘uni Ngaue

#### Ngaahi Va‘a/Ngaahi polokalama-si‘i

Polokalama-si‘i 1.1: ‘Ofisi ‘o e ‘Ompatimeni

Polokalama-si‘i 1.2: ‘Ofisi ‘o e Pule Lahia

Polokalama-si‘i 1.3: Va‘a Tokoni Fakangaue

Polokalama-si‘i 1.4: Va‘a Fetu‘utaki mo e Fakamatala Oongoongo

**Ola-si‘i 4:** Fakalelei‘i ‘a e Va‘a Ngaue ki he kau ngaue mo e pule‘i ‘o e ngaue

**Ola-si‘i 5:** Pule‘i lelei ‘o e Pa‘anga

**Ola-si‘i 6:** Tonusi hono tokanga‘i mo vakai‘i

**Ola-si‘i 7:** Lelei mo falala‘anga ‘a e fa‘unga ‘o e Tekinolosia Fakamatala mo e Komipiuta

‘Oku fekau‘aki mo e Palani Ngaue mo e Patiseti ‘o e 2023/24	Hokohoko atu	Liliu si‘is‘i	Liliu si‘is‘i	Fo‘ou
---	--------------	---------------	---------------	-------

### Ola: Leleiange ‘a e Tataki & Fale‘i Tu‘utu‘uni Ngaue

Ngaahi ngaue /ng Palani	Me‘afua (KPI)	2023/24 Kamata ‘anga	2024/2	2025/26	2026/2	SDG/TSDF		Fakamole
			5	7	Taketi #	Me‘afua #		
<b>1.1 Fakataha Fakauike</b>	Lahi ‘o e ngaahi fakataha mo e kau ngaue ‘o e Va‘a Tokoni	Fakataha ‘e 48	48	48	48	16.7	16.7.2	\$291,000
	Lahi ‘o e ngaahi fakataha fakakatoa ‘a e kau ngaue tu‘o taha ‘i he mahina	Fakataha ‘e 12	12	12	12	16.7	16.7.2	
<b>1.2 Vakai‘i, fakatonu-tonu mo fakapaasi</b>	‘Oku tu‘o fiha hono vakai‘i ‘o e Palani Ngaue fakataha mo ha ngaahi fokotu‘u ke fakalelei	6 he ta‘u	6	6	6	16.6	16.6.1	
<b>Ngaahi Palani Ngaue</b>	Peseti ‘o e palani ngaue kuo paasi mo fakahu taimi totonu	90% fakahu taimi totonu	90%	90%	90%	16.6	16.6.1	

1.3 ngae'aki 'o e fale'i mataotao mo e ngaahi tokoni faka- tekinikale ki he fakatotolo	Lahi 'o e ngaahi launga 'e fiema'u ai ha fale'i mataotao	ko e launga 'e <10 10 kuo tali 'e he 'Omipatimeni	<10	<10	<10	16.7	16.7.1
	Toko lahi 'o e kau fale'i mataotao 'oku unga mai ke tokoni ki he fakatotolo	2	2	2	16.7	16.7.1	
	Lipooti 'e fiha pea 'oku fakahu taimi totonu mai 'e he mataotao	90%	90%	90%	16.7	16.7.1	

## Ola-si'i 2: Leleiange 'a hono pule'i fakalukufua e ngae

Leleiange 'a hono pule'i fakalukufua e ngae: Ke tataki mo tokanga'i e ngae ke fakapapau'i 'a e lele lelei e  
ngaahi ngae 'i he tapa kotoa 'o e 'ofisi.

Ngaahi ngae/Fokotu 'utu'u ngae	KPIs	2022/2023 tefito	2023/ 24	2024/ 25	2025/ 26	SDG/TSDF	
						Taketi #	Me'afua #
2.1 Ngaahi fakataha fakauike	Lahi e ngaahi fakataha mo e kau ngae tokoni	Ngaahi 48 48 he ta'u	48	48	48	16.7	16.7.2
	Lahi e ngaahi fakataha mo e kau ngae kotoa he ta'u	Tu'o 12 e ngaahi fakataha he mahina katoa	Tu'o 12 e ngaahi fakataha he mahina takitaha	Tu'o 12 e ngaahi fakataha he mahina takitaha	Tu'o 12 e ngaahi fakataha he mahina takitaha	16.7	16.7.2
2.2	Peseti 'o e ola lelei hono fakahoko atu ki he kau ngae 'a e ngaahi fakahinohino ki he ngaahi	90% e ola lelei e ngaahi fetu'utaki ki he tu'unga kotoa e 'ofisi	50%	80%	80%	16.7	16.7.1

<b>Fakahinohino mo fale'i</b>	va'a kotoa fetu'utaki						
	Peseti 'o e ngaahi fakahinohino kuo tali 'o makatu'unga he ngaahi kaveinga kuo fai ki ai e tokanga 'a e 'ulu e va'a ke fai ha ngaue ki ai he vave taha	90% 'o e ngaahi kaveinga kuo fakalelei'i/f ai e ngaue ki ai he vave taha	50%	50%	50%	50%	16.7

### Ola-si'i 3: Totonu 'a e Tangata

Leleiange hono pule'i fakalukufua 'o e ngaue: Tataki lelei ke fakapapau'i 'oku ngaue lelei pea ngaholo e fakahoko fatongia 'a e 'ofisi 'i he tapa kotoa

Ngaahi ngaue/palani ngaue	Me'afua (KPIs)	2019/20 <b>Kamata'anga</b>	2020/	2021/	2022/	SDG/TSDF	
			<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	Taketi #	Me'afua #
<b>3.1 Pukepuke 'o e kau ngaue/tu'unga fiefia 'o e kau ngaue 'i he ngaue 'anga</b>	Ko e lahi 'o e ngaahi launga 'a e kau ngaue 'oku lava ke fakalelei 'i he founга fakatonutonu fakalotofale 'a e 'Ofisi	90% ngaahi launga 'oku lava fakalelei'i	90% ngaahi launga 'oku lava fakalelei'i	90% ngaahi launga 'oku lava fakalelei'i	90% ngaahi launga 'oku lava fakalelei'i	16.7	16.7.1
	Lahi 'o e ngaahi 'isiu kehe 'oku 'ohake 'e he kau ngaue pea lava 'o fakalelei	90% 'ohake 'i he fakataha 'a e kau taki 'o e 'ofisi pea lava 'o fakalelei	70%	70%	70%	16.6	16.6.2
	Toko lahi 'o e kau ngaue 'oku lava ke pukepuke 'e he 'ofisi ke hoko atu 'enau ngaue 'i he ngaahi ta'u	90% 'o e kau ngaue 'oku pukepuke mo hoko atu 'enau ngaue tupu mei he tu'unga fiefia fakaengae	70%	70%	70%	16.3	16.3.3
<b>3.2 Fakahoko 'a e ngaahi fakataha mo e ngaahi kulupu pe sino fengaue'aki</b>	Lahi 'o e ngaahi fakataha mo e ngaahi kulupu pe sino fengaue'aki 'i he ta'u	Fakataha 'e 4 'i he kuata	Fakataha 'e 4 'i he kuata	Fakataha 'e 4 'i he kuata	Fakataha 'e 4 'i he kuata	16.7	16.7.1
	Hiki e Miniti pea tauhi	90% ngaahi Miniti kuo hiki pea tauhi	90% ngaahi Miniti kuo hiki pea tauhi	100% ngaahi Miniti kuo hiki pea tauhi	100% ngaahi Miniti kuo hiki pea tauhi	16.7	16.7.1
<b>3.3 Vakai'i 'a e ngaahi fakatotolo 'i he mafai</b>	Lahi 'o e ngaahi 'isiu 'oku fokotu'u mai mei he Va'a Fakatotolo ke fakatotolo'i 'o	80% ngaahi isiu 'oku fokotu'u ke fakatotolo 'aki 'a e mafai	80%	90%	90%	16.3	16.3.3

<b>fakaiate ia ‘o e ‘Omipatimeni</b>	ngaue‘aki ‘a e mafai faka‘iate ia ‘o e ‘Omipatimeni (Own Motion powers)	faka‘iate ia ‘o e ‘Omipatimeni					
	Lahi ‘o e ngaahi fakatotolo ‘i he mafai faka‘iate ia ‘o e ‘Omipatimeni kuo kakato ‘i he taimi totonu	90% taimi totonu	80%	80%	80%	16.3	16.3.3
	Lahi ‘o e ngaahi fakataha mo e ngaahi potungaue fekau‘aki mo e fakatotolo ‘i he mafai faka‘iate ia ‘o e ‘Omipatimeni	4 ‘i he kuata	4 ‘i he kuata	4 ‘i he kuata	4 ‘i he kuata	16.3	16.3.3
	Lahi ‘o e ngaahi tali tohi ki he ngaahi tohi kuo ma‘u	90% tali ki he ngaahi tohi mei he ngaahi potungaue	60%	90%	90%	16.3	16.3.3
	Lahi ‘o e ngaahi hopo faka‘eke‘eke mo e ngaahi potungaue (tupu mei he ‘ikai ke ma‘u ha tali ki he launga kuo ‘oatu)	10 ‘i he ta‘u	10 ‘i he ta‘u	10 ‘i he ta‘u	10 ‘i he ta‘u	16.3	16.3.3
<b>3.4 Fekumi, ako mo pulusi e ngaahi lipooti</b>	Lahi ‘o e tohi Oongoongo ‘oku pulusi ki he peesi ‘itaneti ke ‘ilo ki ai ‘a e kakai	Tohi Oongoongo ‘e 12 ‘oku pulusi ‘i he ta‘u	12	12	12	16.6	16.6.2
	Pulusi taimi totonu ‘i he mitia sosiale ‘a e ngaahi ngaeue kuo fakahoko ‘e he ‘Ofisi	100%	100%	100%	100%	16.6	16.6.2

	Lahi ‘o e polokalama fakamatala ngaue pea kau ai mo hono ‘oatu ha ngaahi fakatata mo‘oni, ke tokoni ki hono tau‘i ‘o e faihala	100% polokalama fakamatala ‘o e ngaue pea fakahoko taimi totonu	100%	100%	100%	16.6	16.6.2
<b>3.5 Lesisita mo fakatotolo ‘a e ngaahi launga fekau‘aki mo e totonu ‘a e tangata</b>	Lahi ‘o e ngaahi launga kuo kakato e ngaue ki ai	90%	90%	90%	90%	16.7	16.7.1
	Tu‘unga taimi totonu hono fakahoko e ngaue ki he launga	90%	90%	90%	90%	16.7	16.7.1
<b>3.6 Tali mo lekooti ‘a e telefoni mo e ‘a‘ahi mai ki he ‘Ofisi</b>	Sivi‘i taimi totonu ‘a e tohi taimi	‘Uluaki ‘aho ‘o e mahina	‘Uluaki ‘aho ‘o e mahina	‘Uluaki ‘aho ‘o e mahina	‘Uluaki ‘aho ‘o e mahina	16.7	16.7.1
	Lekooti totonu ‘a e taimi mo e fakataha ‘a e kau ‘a‘ahi mai ki he ‘ofisi	90%	90%	90%	90%	16.7	16.7.1
	Ngaahi launga fekau‘aki mo e faifatongia ‘a e kanita talitali	>5	>5	>5	>5	16.7	16.7.1

## Ola-si'i: 4

Lelei ange e ngaahi ngaue ma'a e kau ngaue mo hono fakahoko e ngaahi fatongia: Ke fakapapau'i e 'aonga, lavame'a mo taimi tonu e fakahoko e ngaahi ngaue 'a e 'Ofisi

Ngaahi Ngaue/Palani Ngaue	KPIs	2022/2023 tefito	2023/ 24	2024/ 25	2025/ 26	SDG/TSDF	
			Taketi #	Me'afua #			
<b>4.1 Fakahoko hono uki e kau ngaue; -</b>	Peseti e ngaahi lakanga 'ataa 'oku fakafonu lolotonga 'a e Ta'u Fakapa'anga 'o hange 'oku ha he Palani Ngaue	90% e ngaahi lakanga 'ataa kuo fakafonu	80%	90%	90%	16.6	16.6.1
<b>Tu'uaki e ngaahi lakanga 'ataa he uike 'e 2, fakafonu mo teuteu'i 'a e ngaahi fakamatala 'o kinautolu 'oku tohi ngaue mai</b>	Tonu e ngaahi fakamatala fekau'aki mo e kau talangaue	100% 'a 'ene tonu	100% 'a 'ene tonu	100% 'a 'ene tonu	100% Tonu	16.6	16.6.1
<b>Tufaki e ngaahi tohi ngaue kiate kinautolu te nau fai e faka'eke'eke, filifili 'a kinautolu ke faka'eke'eke</b>	Tokolahи 'e fili pea tali ke fakahoko honau faka'eke'eke	Kanititeiti 'e toko 2	Kanititeiti 'e toko 2	Kanititeiti 'e toko 2	Kanititeiti 'e toko 2	16.6	16.6.1
<b>4.2 Pule'i mo tokanga'i e tohi ma'u ngaue; ngaue ki he tohi ma'u ngaue ki he uike, pea fakapapau'i 'oku fakamo'oni kiai e taha kotoa, teuteu'i 'a e lesisita 'o e kau ma'u ngaue pea 'imeili ki he kau ngaue kotoa</b>	Lahi e ngaahi lipooti ki he ma'u ngaue 'oku teuteu pea fakahu atu he mahina takitaha	<i>Tufaki e lekooti 'o e ma'u ngaue faka'aho =no &lt; 220</i>	<i>Tufaki e lekooti 'o e ma'u ngaue faka'aho =no &lt; 220</i>	<i>Tufaki e lekooti 'o e ma'u ngaue faka'aho =no &lt; 220</i>	<i>Tufaki e lekooti 'o e ma'u ngaue faka'aho =no &lt; 220</i>	16.6	16.6.1
	Peseti e kau ngaue 'oku nau ngaue'aki e kaati ma'u ngaue ke tonu e lekooti e taimi ha'u ki he ngaue mo e taimi tuku	90% e kau ngaue 'oku totonu ke ngaue'aki e kaati ke tonu e lekooti	70%	60%	90%	16.6	16.6.1
	Solova 'a e palopolema e ma'u ngaue	'Uluaki 'aho 'o e mahina	'Uluaki 'aho 'o e mahina	'Uluaki 'aho 'o e mahina	'Uluaki 'aho 'o e mahina	16.6	16.6.1

<b>4.3 Kakato e ngae ki he PAF; Tufaki e ngaahi foomu mo fai hono vakai'i mo e kau ngae takitaha</b>	Tonu e ngaahi fokotu'utu'u ngae ki he Palani Taki Fakata'u	0%	0%	90%	90%	16.6	16.6.1
	Taimi totolu hono tufaki e foomu PAF	Uike 'uluaki 'o Fepueli	16.6	16.6.1			
	Lahi 'o e talanoa femataaki mo e fale 'i mataotao pea taimi totolu	90% e taimi tonu ki he ngae ni	80%	50%	50%	16.6	16.6.1
	Peseti e ngaahi foomu PAF kuo tuku atu ke vakai'i 'e he Pule Lahi	90% e taimi tonu e ngae ki ai	90%	50%	50%	16.6	16.6.1
	Peseti e ngaahi foomu PAF kuo tukuatu ke vakai'i 'e he 'Ompatimeni	90% e taimi tonu e ngae ki ai	90%	50%	50%	16.6	16.6.1
	Taimi tonu hono totongi atu e PAF ki he kau ngae	70%	80%	90%	90%	16.6	16.6.1
<b>4.4 Tokanga'i e ngaahi tohi lekooti e ngaahi me'alele mo hono tokanga'i mo fakalelei'i e ngaahi me'alele; fakafonu he taimi totolu e tohi lekooti pea 'oatu ke fakamo'oni ai 'a e Tokoni Sekelitali Ma'olunga (SAS)</b>	Lahi 'o e ngaahi fakataha kuo fai mo e kau faka'uli he mahina takitaha	Kimu'a he fuofua fakahoko e tiliva fakangaue 'aho takitaha	Kimu'a he fuofua fakahoko e tiliva fakangaue 'aho takitaha	Kimu'a he fuofua fakahoko e tiliva fakangaue 'aho takitaha	Kimu'a he fuofua fakahoko e tiliva fakangaue 'aho takitaha	16.6	16.6.1
	Tonu hono fakafonu e tohi lekooti me'alele pea mo hono vakai'i faka'aho 'e he SAS	90% hono vakai'i fakauike 'e he SAS	50% hono vakai'i fakauike 'e he SAS	50% hono vakai'i fakauike 'e he SAS	50% hono vakai'i fakauike 'e he SAS	16.6	16.6.1
	Peseti e lolo me'alele/Kilomita e lele 'a e me'alele 'oku hala hono lekooti	>5 hono toe fehu'ia 'e he SAS	Fakafehu'i 'e 5 mei he SAS	Fakafehu'i 'e 5 mei he SAS	Fakafehu'i 'e 5 mei he SAS	16.6	16.6.1
	Fakafiemalie fakalukufua e ngae 'a e faka'uli	90% 'oku fakafiemalie	90%	40%	60%	16.6	16.6.1

<b>4.5 Fakafonu mo ngaue ki he foomu livi, tufaki ki he kau ngaue ‘a ‘enau toenga livi</b>	Lahi ‘o e toenga livi ‘oku tufaki he ta’u takitaha	Ngaahi fakamatala ki he toenga livi ‘e 12 ‘oku tufaki ki he kotoa e kau ngaue	12	12	12	16.6	16.6.1
	Peseti ‘o e ngaahi palopolema fekau’aki mo e livi ‘oku lipooti he ta’u takitaha	>5 e ngaahi palopolema (‘ikai fakafonu e ngaahi foomu, mole e ngaahi tohi fakatoketa ki he livi, etc)	>5 e ngaahi palopolema (‘ikai fakafonu e ngaahi foomu, mole e ngaahi tohi fakatoketa ki he livi, etc)	>5 e ngaahi palopolema (‘ikai fakafonu e ngaahi foomu, mole e ngaahi tohi fakatoketa ki he livi, etc)	>5 e ngaahi palopolema (‘ikai fakafonu e ngaahi foomu, mole e ngaahi tohi fakatoketa ki he livi, etc)	16.6	16.6.1
	Lahi e ngaahi liliu ki he vahenga makatu’unga mei he livi ‘ikai vahe	>10 e ngaahi liliu ki he vahe koe‘ahi ko e livi ‘o ‘ikai totongi/vahe	>10 e ngaahi liliu ki he vahe koe‘ahi ko e livi ‘o ‘ikai totongi/vahe	>10 e ngaahi liliu ki he vahe koe‘ahi ko e livi ‘o ‘ikai totongi/vahe	>10 e ngaahi liliu ki he vahe koe‘ahi ko e livi ‘o ‘ikai totongi/vahe	16.6	16.6.1
	Tonu e toenga livi ‘i he ‘uhinga fakafaito’o kuo tali ‘e he Pule Lahi ke ngaue ki ai e va’ a ‘Akauni fekau’aki mo e vahe	100% ‘a ‘ene tonu	16.6	16.6.1			
<b>4.6 Poupou ki he mo‘ui lelei; fakahoko ha ngaahi taumu‘a ki he mo‘ui lelei he mahina takitaha ma‘a e kau ngaue kotoa; tauhi ‘a e ngaahi fakalakalaka ki he feinga ki he mo‘ui lelei</b>	Lahi ‘o e fokotu‘u fakakaukau ki he mo‘ui lelei kuo ma‘u mei he komiti sosiale	Ma’u he uike ‘uluaki e mahina fo’ou	16.6	16.6.1			
<b>4.7 Kau ki he ngaahi ako ki he fakalakalaka e taukei fakangau; Fekumi ki ha ngaahi faingamalie ako ma‘a e kau ngaue pea mo fakahoko</b>	Lahi e ngaahi ako ‘oku fakahoko ‘e he kau taki ma‘a e kau ngaue kotoa	¾ he kuata takitaha	2/4	0/4	3/4	16.6	16.6.2
	Lahi e ngaahi ako ‘oku fakahoko ‘e ha kau mataotao lolotonga e Ta’u Fakapa‘anga	2 he kuata takitaha	3 he kuata	2 he kuata	2 kuata	16.6	16.6.2

	Lahi e ngaahi ako fakalotofonua kuo tali ke kau atu ki ai e kau ngaue (fekau‘aki tonu mo ‘enau va‘a fakangaue)	<10	<10	<10	<10	16.6	16.6.2
	Fakatokanga‘i e fai fatongia ‘a e kau ngaue he mahina takitaha	<i>Tokotaha Ngaue Tu‘ukimu‘a ‘o e mahina takitaha</i>	16.6	16.6.2			
<b>4.8 Ma‘a ‘a e ‘atakai fakangaue</b>	Lahi ‘o e ngaahi tohi launga he mahina takitaha mei he kau ngaue ‘a e ‘Omipatimeni	<i>Si ‘i hifo he ngaahi launga ‘e 3 he mahina takitaha</i>	<i>Si ‘i hifo he ngaahi launga ‘e 3 he mahina takitaha</i>	<i>Si ‘i hifo he ngaahi launga ‘e 3 he mahina takitaha</i>	<i>Si ‘i hifo he ngaahi launga ‘e 3 he mahina takitaha</i>	16.6	16.6.2
	Fai pau ki he taimi tepile fakauike ke ma‘a ai e ‘ofisi	100%	100%	40%	50%		
<b>4.9 Lelei mo vave hono faile mo tauhi e ngaahi tohi ‘aki e fai pau ki he tu‘utu‘uni ki hono tauhi mo faile e ngaahi lekooti fakangaue</b>	Vave hono faile e ngaahi tohi kuo ‘osi fai kiai e ngaue	‘Oua toe loloa ange he ‘aho ‘e 2	‘Oua toe loloa ange he ‘aho ‘e 2	‘Oua toe loloa ange he ‘aho ‘e 2	‘Oua toe loloa ange he ‘aho ‘e 2	16	3.1
<b>4.10 Lekooti e ngaahi launga pea alea‘i he fakataha fakauike pea ke fakalakalaka e ngaue ki ai</b>	Lahi ‘o e ngaahi tohi launga kuo ma‘u he mahina fekau‘aki mo e founga fakahoko ngaue	<5	<5	<5	<5	16	

## Ola-si‘i: 5

Pule‘i Lelei e ngaue fakapa‘anga: Fakapapau‘i ‘oku ‘aonga mo lavame‘a pea vave hono fakahoko e ngaue ‘a e ‘Ofisi

Ngaahi ngaue/Fokotu‘utu‘u	KPIs						SDG/TSDF
		2022/2023 Tefito	2023/ 24	2024/ 25	2025/ 26	Targ et #	Indica tor #
<b>5.1 Teuteu‘i e lipooti ki hono ngaue‘aki e pa‘anga he faka‘osinga e mahina</b>	Lahi e ngaahi lipooti kuo fakahu atu ke alea‘i ‘e he komiti ‘a e kau taki (OMC)	Lipooti ‘e 12 ‘oku fakahu atu he faka‘osinga e mahina takitaha	Lipooti ‘e 12 ‘oku fakahu atu he faka‘osinga e mahina takitaha	Lipooti ‘e 12 ‘oku fakahu atu he faka‘osinga e mahina takitaha	Lipooti ‘e 12 ‘oku fakahu atu he faka‘osinga e mahina takitaha	16.6	16.6.1
	Tonu ‘a e ngaahi fika fakapa‘anga	95%	95%	95%	95%	16.6	16.6.1
	Lahi e ngaahi lipooti fakakuata ‘oku fakahu ki he OMC	4 he kuata	4 he kuata	4 he kuata	4 he kuata	16.6	16.6.1
<b>5.2 Teuteu‘i mo vakai‘i ‘a e fakafuofua ki he ngaahi fakamole he mahina</b>	‘Aho kuo pau ke fakahu atu ai e fakafuofua ki he Potungaue Pa‘anga	Uike hono 3 e mahina	16.6	16.6.1			
	Peseti e ngaahi fakafuofua e fakamole ‘oku ma‘u mei he va‘a takitaha he mahina	90% ‘oku ma‘u mei he ngaahi va‘a kotoa ‘e 4	90%	60%	90%	16.6	16.6.1
	Tonu e ngaahi fakafuofua ki he fakamole ki he mahina	90%	60%	80%	90%	16.6	16.6.1
<b>5.3 Teuteu &amp; fakahoko</b>	Lahi hono fakahu taimi tonu ‘o e APP ki he Potungaue Pa‘anga	‘Aho 31 ‘o Siulai	16.6	16.6.1			
	Lahi hono vakai‘i mo fakatonutonu e APP	3	3	2	2	16.6	16.6.1
	Lahi e ngaahi APP kuo tali ‘e he Potungaue Pa‘anga	2	2	1	1	16.6	16.6.1
	Lahi e ngaue ki hono fakatau mai e koloa pe a fakahoko lelei lolotonga e ta‘u fakapa‘anga	1	1	1	1	16.6	16.6.1
<b>5.4 Pule‘i mo Tokanga‘i e ngaahi koloa mo e loki ‘oku tauhi ai</b>	Taimi tonu e ngaahi lipooti ‘oku ma‘u he mahina takitaha	Uike ‘uluaki e mahina takitaha	Uike ‘uluaki e mahina takitaha	Uike ‘uluaki e mahina takitaha	Uike ‘uluaki e mahina takitaha	16.6	16.6.1

	Lahi e ngaue ki hono lau e ngaahi sitoka/koloa he ta‘u fakapa‘anga	12	12	12	12	16.6	16.6.1
	Lahi e ngaahi lipooti ki he ngaahi koloa lalahi ‘oku fakahau atu mo faile	12	9	12	12	16.6	16.6.1
	Lahi ‘a hono lesisita e ngaahi koloa lalahi pea tali mo faile he ta‘u fakapa‘anga takitaha	1	1	1	1	16.6	16.6.1
<b>5.5 Ngaue ki he fa‘unga ngaue faka-komipiuta ko e Sun System mo teuteu e ngaahi fakatau koloa mo tanaki</b>	Taimi tonu hono teuteu e ngaahi ‘ota koloa pea mo hono ‘omai mei he fale koloa	‘I loto he ‘aho ‘e 5 mei hono fiema‘u mo fakahau atu e vausia	‘I loto he ‘aho ‘e 5 mei hono fiema‘u mo fakahau atu e vausia	‘I loto he ‘aho ‘e 5 mei hono fiema‘u mo fakahau atu e vausia	‘I loto he ‘aho ‘e 5 mei hono fiema‘u mo fakahau atu e vausia	16.6	16.6.1
	Lahi e ngaahi ‘ota fakatau koloa mo hono fehu‘ia he mahina takitaha	Si‘i hifo he 5	16.6	16.6.1			
	Peseti e ngaahi ‘ota koloa kuo ‘osi fakafuofua ki ai	90%	60%	90%	90%	16.6	16.6.1
	Lahi e ngaahi ngaue ‘oku kei toe fekau‘aki mo e ngaahi fakatau kuo to‘o mai mei he sisitemi Sun	Si‘i hifo he 5	16.6	16.6.1			
<b>5.6 Vakai‘i e ngaahi vhenga mo e vahe lau‘aho pea fakahau atu</b>	Taimi totonu hono vakai‘i e ngaahi vhenga mo e vahe lau‘aho	Uike ‘e 1 kimu‘a he ‘aho vahe mo e Monite kotoa	Uike ‘e 1 kimu‘a he ‘aho vahe mo e Monite kotoa	Uike ‘e 1 kimu‘a he ‘aho vahe mo e Monite kotoa	Uike ‘e 1 kimu‘a he ‘aho vahe mo e Monite kotoa	16.6	16.6.1
	Lahi e ngaahi faka‘eke‘eke fekau‘aki mo e vahe	Si‘i hifo he 2	Si‘i hifo he 2	‘Ikai ha fehu‘i	‘Ikai ha fehu‘i	16.6	16.6.1
	Taimi tonu hono vahe ha totongi ‘oku tonu ke ma‘u ‘e he kau ngaue	90%	80%	90%	90%	16.6	16.6.1
	Lahi hono fakahau holo ha pa‘anga mei he patiseti (transfers) koe‘uhi ko ha	<5	<5	<5	<5	16.6	16.6.1

	liliu ki he vahenga						
<b>5.7 Teuteu‘i e ngaahi foomu tukuhau kotoa</b>	Fakahu taimi totonu e ngaahi foomu tukuhau	Kimu‘a he ‘aho 28 ‘o e mahina kotoa; kimu‘a he ‘aho 31 ‘o ‘Aokosi; kimu‘a he uike hono 2 ‘o Siulai	Kimu‘a he ‘aho 28 ‘o e mahina kotoa; kimu‘a he ‘aho 31 ‘o ‘Aokosi; kimu‘a he uike hono 2 ‘o Siulai	Kimu‘a he ‘aho 28 ‘o e mahina kotoa; kimu‘a he ‘aho 31 ‘o ‘Aokosi; kimu‘a he uike hono 2 ‘o Siulai	Kimu‘a he ‘aho 28 ‘o e mahina kotoa; kimu‘a he ‘aho 31 ‘o ‘Aokosi; kimu‘a he uike hono 2 ‘o Siulai	16.6	16.6.1
	Lahi e ngaahi faka‘eke‘eke ‘oku ma‘u fekau‘aki mo e ngaahi foomu tukuhau	<3	<3	<3	<3	16.6	16.6.1
	Lahi e totongi fakafoki e tukuhau mei he MORC	>5	>5	>5	>5	16.6	16.6.1
	Lahi e ngaue fakatonutonu ‘oku fai ki he ngaahi foomu tukuhau	Tu’o 1 he faka’osi e ta’u fakapa’anga	16.6	16.6.1			
<b>5.8 Lekooti e ngaahi faka‘eke‘eke mei he ngaahi kautaha koloa</b>	Lahi e ngaahi faka‘eke‘eke mei he ngaahi kautaha koloa he mahina takitaha	<5	<5	<5	<5	16.6	16.6.1
<b>5.9 Lekooti e ngaahi faka‘eke‘eke mei he Potungaue Pa‘anga &amp; Palani Fakafonua (MFNP)</b>	Lahi e ngaahi faka‘eke‘eke mei he Potungaue Pa‘anga	<7	<7	<7	<7	16.6	16.6.1
<b>5.10 Lekooti tohi e ngaahi launga mo e faka‘eke‘eke mei he kau ngae mo alea‘i he fakataha fakauike ke ‘i ai ha fakalakalaka</b>	Lahi e ngaahi launga tohi mei he kau ngae ‘a e ‘Ofisi e ‘Ompipatimeni fekau‘aki mo e va‘a ‘akauni	<5	<5	<5	<5	16.6	16.6.1

## Ola 6: Ola lelei ‘a e ngaahi ngaue ‘a e Va‘a Fetu‘utaki mo e Oongoongo

‘Oku fokotu‘u ‘a e Va‘a Fetu‘utaki mo e Oongoongo ke fakamahu‘inga‘i mo fakamafola ‘a e polokalama fakamatala ‘o e ngaue ‘a e ‘ofisi mo e fetu‘utaki, pea ‘oku makatu‘unga ai hono fokotu‘u ‘e polokalama-si‘i ko ‘eni, pea unga ki ai ‘a e taleniti mo e pa‘anga ke fakahoko e fatongia mahu‘inga ko ia. Kuo fakamo‘oni‘i ‘oku ola lelei ‘a e ngaue ‘a e va‘a ngaue ko ‘eni ‘i hono fakamafola mo talaki ‘a e ngaue ‘a e ‘ofisi ‘o mahino ki he toko lahi ‘o e fonua.

‘Oku palani mo fakahoko ‘e he Va‘a Fetu‘utaki mo e Oongoongo ‘a e ngaahi polokalama fakamatala ngaue ‘a e ‘ofisi. Ko e ola ‘eni ‘o e ngaue ‘a e Va‘a Ngaue Fetu‘utaki mo e Oongoongo mo ‘ene kau ngaue:

### Ola-si‘i 6: Ke ola lelei mo ‘aonga e fakamatala ‘o e ngaue ‘a e ‘Ofisi mo e ngaahi fetu‘utaki

Ngaahi ngaue/Palani ngaue	KPIs	2019/2020 Kamata ‘anga	2020/21	2021/22	2022/23	SDG/TSDF	
			Taketi #	Me‘afua #			
<b>6.1 Fa‘u mo fakahoko e ngaahi fokotu‘utu‘u polokalama fakamatala ‘o e ngaue ki he kakai mo e ngaahi potungaue</b>	Fakahu taimi tonu e ngaahi palani ki he mahina ki he Pule Lahi	100 %	100 %	100 %	100 %	16.6	16.6.2
	Peseti ‘o e ngaahi palani kuo tali ‘e he Pule Lahi ke fai leva ‘a e ngaue ki ai	90%	70%	80%	80%	16.6	16.6.2
<b>6.2 Fakahoko e fakamatala ‘o e ngaue mo e kau ‘ofisa fetu‘utaki mei he ngaahi potungaue, va‘a fakangaue mo e ngaahi pisinisi ‘a e pule‘anga</b>	Lahi e ngaahi fakataha ‘oku fakahoko he ta‘u	<10	<10	<10	<10	16.6	16.6.2
<b>6.3 Kau ki he ngaahi felafoaki letio, polokalama TV mo ngaue ki he ngaahi faka‘eke‘eke ‘i he mitia fakasosiale</b>	Lahi e ngaahi polokalama felafoaki he Letio ‘oku fakahoko he ta‘u	36 he ta‘u	36 he ta‘u	36 he ta‘u	36 he ta‘u	16.6	16.6.2
	Lahi e ngaahi felafoaki he TV he ta‘u	12	12	12	12	16.6	16.6.2
<b>6.4 Tataki e ngaahi konifelenisi mo e fakataha ‘a e ‘Ofisi</b>	Lahi e ngaahi konifelenisi mo e fakataha	30 he ta‘u	30 he ta‘u	30 he ta‘u	30 he ta‘u	16.6	16.6.2
<b>6.5 Fakahoko e ngaahi polokalama fakamatala ngaue</b>	Lahi e ngaahi polokalama fakamatala ngaue ‘i he kuata	4	4	3	4	16.6	16.6.2

<b>6.6 Fa‘u ha fakamatala fakaongoongo mei he ngaahi lipooti kuo pulusi</b>	Lahi ‘o e ngaahiongoongo kuo fa‘u mei he ngaahi lipooti kuo pulusi	4	4	4	4	16.6	16.6.2
<b>6.7 Liliu ki he lea faka-Tonga ha lipooti, tohi, tohi tu‘uaki, etc..</b>	Tonu e liliu lea e ngaahi lipooti ‘oku fiema‘u	90%	90%	90%	90%	16.6	16.6.2

## Polokalama 04.2: Ngaahi Ngaue Fakatotolo

### Polokalama-si‘i 2.1: Fakatotolo

Ko e fatongia tefito ‘o e ‘Ofisi ‘o e ‘Ompipatimeni ‘oku fakahoko ia ‘e he Va‘a Fakatotolo. Kuo teu‘i ‘a e kau ‘ofisa fakatotolo ‘aki ‘a e ‘ilo mo e taukei totonu ke fakahoko ha ngaahi fakatotolo mahino, tau‘ataina mo lelei.

Ko e ngaahi ola ‘eni ‘a e Va‘a Fakatotolo:

### Ola-si‘i 7: Fa‘unga ngaue fakatotolo ‘oku tau‘ataina mo ola lelei

**Fa‘unga ngaue fakatotolo ‘oku tau‘ataina mo ola lelei: ke ‘i ai ha kau ‘ofisa fakatotolo poto mo taukei ke fakahoko ‘a e fakatotolo ‘oku tau‘ataina mo ola lelei**

Ngaahi Ngaue/Palani Ngaue	KPIs	2023/24 Kamata‘anga	2024/25	2025/26	2026/27	SDG/TSDF	fakamole	
			Taketi #	Me‘afua #				
<b>9.1 fale‘i ki he faka‘eke‘eke</b>	Fale‘i faka‘aho mo e lesisita ‘o e faka‘eke‘eke	‘aho ngaue ‘e 1	‘aho ngaue ‘e 1	‘aho ngaue ‘e 1	‘aho ngaue ‘e 1	16.7	16.7.2	\$316,500
<b>9.2 lesisita ‘o e launga</b>	Lesisita faka‘aho ‘o e launga	‘aho ngaue ‘e 1	‘aho ngaue ‘e 1	‘aho ngaue ‘e 1	‘aho ngaue ‘e 1	16.7	16.7.2	
<b>9.3 fakatotolo ‘o e launga</b>	Fakatotolo taimi totonu - ‘emakatu‘unga ‘a e vave mei he tukunga ‘o e launga	Mahina 3 ki he 6	Mahina 3 ki he 6	Mahina 3 ki he 6	Mahina 3 ki he 6	16.7	16.7.2	
<b>9.4 fakatotolo ‘o e ngaahi launga fakahoko ‘aki ‘a e mafai faka‘iate ia ‘o e ‘Ompipatimeni</b>	Fakatotolo taimi totonu ‘a e ngaahi launga ‘i he mafai faka‘iate ia ‘o e ‘Ompipatimeni	Mahina 3 ki he 6	Mahina 3 ki he 6	Mahina 3 ki he 6	Mahina 3 ki he 6	16.7	16.7.2	

<b>9.5 fakamatala e launga</b>	Fakamatala ‘osi e uike ‘e 2 kotoa pe ki he toka taha launga ‘a e tu‘unga ‘o e ngae ki he launga	Fakamatala ‘osi e uike ‘e 2 kotoa pe ki he toka taha launga ‘a e tu‘unga ‘o e ngae ki he launga	Fakamatala ‘osi e uike ‘e 2 kotoa pe ki he toka taha launga ‘a e tu‘unga ‘o e ngae ki he launga	Fakamatala ‘osi e uike ‘e 2 kotoa pe ki he toka taha launga ‘a e tu‘unga ‘o e ngae ki he launga	Fakamatala ‘osi e uike ‘e 2 kotoa pe ki he toka taha launga ‘a e tu‘unga ‘o e ngae ki he launga	16.7	16.7.2
<b>9.6 Ngaahi Lipooti Fakaangaanga</b>	Lahi ‘o e ngaahi lipooti fakaangaanga	‘I loto ‘i he ‘aho ngae ‘e 10 mei he tu‘utu‘uni ke lipooti	‘I loto ‘i he ‘aho ngae ‘e 10 mei he tu‘utu‘uni ke lipooti	‘I loto ‘i he ‘aho ngae ‘e 10 mei he tu‘utu‘uni ke lipooti	‘I loto ‘i he ‘aho ngae ‘e 10 mei he tu‘utu‘uni ke lipooti	16.7	16.7.2
<b>9.7 Lipooti aofangatuku</b>	Lipooti aofangatuku	‘I loto he ‘aho 10 hono ma‘u e tali mei he potungaue	‘I loto he ‘aho 10 hono ma‘u e tali mei he potungaue	‘I loto he ‘aho 10 hono ma‘u e tali mei he potungaue	‘I loto he ‘aho 10 hono ma‘u e tali mei he potungaue	16.7	16.7.2
<b>9.8 fakamatala nounou</b>	Fakamatala nounou	‘I loto he ‘aho ‘e 5 mei he tapuni ‘a e launga	‘I loto he ‘aho ‘e 5 mei he tapuni ‘a e launga	‘I loto he ‘aho ‘e 5 mei he tapuni ‘a e launga	‘I loto he ‘aho ‘e 5 mei he tapuni ‘a e launga	16.7	16.7.2
<b>9.9 Fa‘unga tanaki fakamatala fakatotolo</b>	Fakahu faka‘aho ‘a e fakamatala ‘o e ngae fakatotolo ki he fa‘unga tanaki‘anga fakamatala	Vakai‘i faka‘aho	Vakai‘i faka‘aho	Vakai‘i faka‘aho	Vakai‘i faka‘aho	16.7	16.7.2
<b>9.10 fakahoko ‘a e fakamatala ‘o e ngae ki he polokalama fakamatala ngaahi potungaue mo e ngaahi kolo</b>	Lahi ‘o e ngaahi polokalama fakamatala ngae	Vakai‘i tu‘o taha ‘i he mahina	16.7	16.7.2			
<b>9.11 Liliu lea ‘o e ngaahi tohi mo e lipooti kuo liliu lea</b>	Lahi ‘o e ngaahi tohi mo e lipooti kuo liliu lea	Vakai‘i fakauike	Vakai‘i fakauike	Vakai‘i fakauike	Vakai‘i fakauike	16.7	16.7.2

Ngaahi Ngaue/Palani Ngaue	KPIs	2023/24 Kamata 'anga	2024/25	2025/26	2026/27	SDG/TSDF	
			Taketi #	Me'afua #			
<b>10.1 Fakahoko 'a e Fakataha Fakauike</b>	Lahi 'o e fakataha fakauike	48	48	48	48	16.7	16.7.2
<b>10.2 fakahu atu 'a e lipooti fakauike</b>	Fakahu 'a e lipooti fakauike 'i he uike kotoa	48	48	48	48	16.7	16.7.2
<b>10.3 Fakataha fakauike 'a e kau taki ngaue mo e 'Omipatimeni (OMC)</b>	Lahi 'o e ngaahi lipooti fakauike mo e ngaahi 'asenita 'a e ngaahi va'a ngaue	48	48	48	48	16.7	16.7.2
<b>10.4 fakahu 'a e lipooti fakamahina ki he OMC</b>	Fakahu atu 'a e ngaahi lipooti fakamahina ki he OMC	12	12	12	12	16.7	16.7.2
<b>10.5 Fakahu 'a e lipooti faka-kuata, mo e tohiongoongo fakakuata</b>	Fakahu atu 'a e lipooti fakakuata 'i he 'uluaki uike 'o e kuata fo'ou	4	4	4	4	16.7	16.7.2
<b>10.6 Tokanga'i mo Vakai'i</b>	Fakahoko 'a hono tokanga'i mo muimui'i pea vakai'i kimu'a 'i he uike hono 2 'o e kuata fo'ou	4	4	4	4	16.7	16.7.2
<b>10.7 Ngaahi fale'i 'a e Mataotao fekau'aki mo e PAF</b>	Lahi 'o e ngaahi fakataha talanoa ki he PAF	'I loto 'i he 'aho 'e 1 mei hono fiema'u 'o e fakamatala	'I loto 'i he 'aho 'e 1 mei hono fiema'u 'o e fakamatala	'I loto 'i he 'aho 'e 1 mei hono fiema'u 'o e fakamatala	'I loto 'i he 'aho 'e 1 mei hono fiema'u 'o e fakamatala	16.7	16.7.2
<b>10.8 Fakahoko e ngaue ola 'aonga mo vave (ki he kakai mo e ngaahi kupu fengae'aki)</b>	Lahi 'o e ngaahi launga tohi mei he kakai 'o fekau'aki mo e faifatongia pe 'ulungaanga 'o e kau 'ofisa fakatotolo	<5	<5	<5	<5	16.7	16.7.2
<b>10.9 Fakahoko e ngaue ola 'aonga mo vave ('i loto 'i he fa'unga ngaue 'a e 'ofisi)</b>	Lahi 'o e ngaahi launga tohi mei he kau ngaue 'o fekau'aki mo e faifatongia pe 'ulungaanga 'o e kau 'ofisa fakatotolo	<5	<5	<5	<5	16.7	16.7.2

## Ola-si'i: 11

**'Aonga mo vave: Ke ma'u ha kau ngaue 'oku ma'u 'a e poto'i mo e taukei totonu ke fakahoko ha fakatotolo 'oku tau'ataina, lavame'a mo lelei**

Ngaahi Ngaue/Palani Ngaue	KPIs	2023/24 Kamata'anga	2024/25	2025/26	2026/27	SDG/TSDF	
			Taketi #	Me'afua #	Taketi #	Me'afua #	Taketi #
<b>11.1 Tokoni ki he Fakamatala Fakata'u</b>	Tokoni fakata'u ki he Fakamatala Fakata'u	Fakata'u  Lipooti kimu'a he uike faka'osi 'o Siulai	Fakata'u  Lipooti kimu'a he uike faka'osi 'o Siulai	Fakata'u  Lipooti kimu'a he uike faka'osi 'o Siulai	Fakata'u  Lipooti kimu'a he uike faka'osi 'o Siulai	16.7	16.7.2
<b>11.2 Tokoni ki he Palani Ngaue mo e Patiseti</b>	Tokoni Fakata'u ki he Palani Ngaue mo e Patiseti	Uike faka'osi 'o Ma'asi	Uike faka'osi 'o Ma'asi	Uike faka'osi 'o Ma'asi	Uike faka'osi 'o Ma'asi	16.7	16.7.2
<b>11.3 Tokoni ki he Tohi Fakahinohino 'o e Fakatotolo</b>	Tokoni fakata'u ki he Tohi fakahinohino 'o e ngaue fakatotolo	Uike faka'osi 'o 'Okatopa	Uike faka'osi 'o 'Okatopa	Uike faka'osi 'o 'Okatopa	Uike faka'osi 'o 'Okatopa	16.7	16.7.2
<b>11.4 Fakalelei 'a e Tohi Tu'utu'unii Ngaue</b>	Vakai'i tu'o taha 'i he ta'u 'e 2	Nil	<i>Fakalelei fakavahe 'a e tohi tu'utu'unii kae 'oua kuo 'osi</i>	Nil	<i>Fakalelei fakavahe 'a e tohi tu'utu'unii kae 'oua kuo 'osi</i>	16.7	16.7.2

## Ola-si'i: 12

**Hokohoko atu hono ako'i 'o e kau ngaue: Ke ma'u ha kau ngaue 'oku ma'u 'a e poto'i mo e taukei totonu ke fakahoko ha fakatotolo 'oku tau'ataina, lavame'a mo lelei**

Ngaahi Ngaue/Palani Ngaue	KPIs	2023/24 Kamata'anga	2024/25	2025/26	2026/27	SDG/TSDF	
			Taketi #	Me'afua #	Taketi #	Me'afua #	Taketi #
<b>12.1 Ako mo e Fakalakalaka</b>	Polokalama Ako Fakamahina 'oku fakahoko 'e he kau taki	<i>Fakahoko e ako tu'o taha he mahina</i>	16.7	16.7.2			
<b>12.2 Faingamalie Ako Fakalotofonua</b>	Lahi 'o e faingamalie ako fakalotofonua 'oku ataa ki he kau ngaue	<5	<5	<5	<5	16.7	16.7.2
<b>12.3 Faingamalie Ako 'i Tu'apule'anga</b>	Lahi 'o e faingamalie ako 'i tu'apule'anga 'oku kau atu ki ai 'a e kau ngaue	<5	<5	<5	<5	16.7	16.7.2

### Polokalama 04.3: Fatongia Siofi ‘a e Tu‘unga Lelei mo Taau ‘o e Lao mo e Fa‘unga Pule

Katoa ‘o e kau ngaue ‘i he Kulupu Tefito ‘o e Polokalama-si‘i 3: Fatongia Siofi ‘o e Tu‘unga Lelei mo Taau ‘o e Lao mo e Fa‘unga Pule

#### Ola-si‘i 13: Fatongia Siofi ‘oku fakahoko Tau‘ataina mo vave

Ngaahi Ngaue/Palani Ngaue	KPIs	2023/24 Kamata‘anga	2024/25	2025/26	2026/27	SDG/TSDF		Fakamole
						Taketi #	Me‘afua #	
13.1 Vakai‘i ‘a e ngaahi lao kaunga-tonu mo hono siofi ‘o e ngaahi fatongia fakalao mo e fa‘unga pule	Tokangaekina/muimui‘i faka‘aho e tu‘unga taau ‘o e fakahoko fatongia ‘a e fa‘unga pule	‘I loto ‘i he ‘aho ngaue ‘e 1 mei he faka‘eke‘eke	‘I loto ‘i he ‘aho ngaue ‘e 1 mei he faka‘eke‘eke	‘I loto ‘i he ‘aho ngaue ‘e 1 mei he faka‘eke‘eke	‘I loto ‘i he ‘aho ngaue ‘e 1 mei he faka‘eke‘eke	16	3.1	\$509,000
13.2 fakahoko ha ngaahi polokalama fakamatala ngaue ke tokangaekina	Lekooti faka‘aho ‘a e ngaue ki he tokangaekina ‘o e tu‘unga taau ‘o e fa‘unga pule	‘I loto ‘i he ‘aho ngaue ‘e 1 mei hono ma‘u	‘I loto ‘i he ‘aho ngaue ‘e 1 mei hono ma‘u	‘I loto ‘i he ‘aho ngaue ‘e 1 mei hono ma‘u	‘I loto ‘i he ‘aho ngaue ‘e 1 mei hono ma‘u	16	3.1	
13.3 Vakai‘i ‘a e tu‘unga taau ‘o e faifatongia ‘a e ngaahi sino ko ‘eni pea fokotu‘u atu ha fakalelei ‘aonga	Fakahoko taimi totonu ‘a e ngaahi ngaue ki hono tokangaekina ‘o e tu‘unga taau ‘o e faifatongia ‘a e fa‘unga pule	‘I loto ‘i he mahina ‘e 3 ki he 6	‘I loto ‘i he mahina ‘e 3 ki he 6	‘I loto ‘i he mahina ‘e 3 ki he 6	‘I loto ‘i he mahina ‘e 3 ki he 6	16	3.1	
13.4 tauhi ‘a e lekooti	Fakahoko taimi totonu ‘a e fakatotolo ‘o ngaue‘aki ‘o e mafai faka‘iate ia ‘o e ‘Ompatimeni	‘I loto ‘i he mahina ‘e 3 ki he 6	‘I loto ‘i he mahina ‘e 3 ki he 6	‘I loto ‘i he mahina ‘e 3 ki he 6	‘I loto ‘i he mahina ‘e 3 ki he 6	16	3.1	

## Ola-si'i: 14

**Tonu hono tokangaekina, muimui'i mo vakai'i: Ke ma'u ha kau ngaue 'oku ma'u 'a e poto'i mo e taukei totonu ke fakahoko ha fakatotolo 'oku ola lelei, vave mo 'aonga**

Ngaahi Ngaue/Palani Ngaue	KPIs	2023/24 Kamata'anga	2024/25	2025/26	2026/27	SDG/TSDF	
			Taketi #	Me'afua #			
<b>14.1 fakahoko 'a e fakataha fakauike 'a e va'a ngaue</b>	Lahi 'o e ngaahi fakataha fakauike	48	48	48	48	16	3.1
<b>14.2 fakahu 'a e ngaahi lipooti fakauike</b>	Fakahu 'i he uike kotoa pe 'a e lipooti fakauike	48	48	48	48	16	3.1
<b>14.3 Fakataha fakauike 'a e kau taki ngaue (OMC)</b>	Lahi 'o e ngaahi lipooti fakauike mo e 'asenita fakataha fakava'a ngaue	48	48	48	48	16	3.1
<b>14.4 fakahu 'a e ngaahi lipooti fakamahina ki he OMC</b>	Fakahu fakamahina 'a e lipooti ki he OMC	12	12	12	12	16	3.1
<b>14.5 fakahu 'a e lipooti fakakuata mo e Tohi Oongoongo fakakuata</b>	Fakahu e lipooti fakakuata 'i he 'uluaki uike 'o e kuata fo'ou	4	4	4	4	16	3.1
<b>14.6 Tokangaekina, muimui'i mo vakai'i</b>	Vakai'i 'a e lipooti fakakuata kimu'a 'i he uike hono ua 'o e kuata fo'ou	4	4	4	4	16	3.1

## Ola-si'i: 15

**Ola lelei 'o e fakahoko ngaue: Ke ma'u ha kau ngaue 'oku ma'u 'a e poto'i mo e taukei totonu ke fakahoko ha fakatotolo 'oku tau'ataina, lavame'a mo lelei**

Ngaahi Ngaue/Palani Ngaue	KPIs	2023/24 Kamata'anga	2024/25	2025/26	2026/27	SDG/TSDF	
			Taketi #	Me'afua #			
<b>15.1 Tokoni ki he Fakamatala Fakata'u</b>	Tokoni fakata'u ki he lipooti	Fakata'u Lipooti 'i he uike faka'osi 'o Siulai	Fakata'u Lipooti 'i he uike faka'osi 'o Siulai	Fakata'u Lipooti 'i he uike faka'osi 'o Siulai	Fakata'u Lipooti 'i he uike faka'osi 'o Siulai	16	3.1
<b>15.2 Tokoni ki he Palani Ngaue mo e Palani Patiseti</b>	Tokoni fakata'u ki he Palani Ngaue mo e Patiseti	Uike faka'osi 'o Ma'asi	16	3.1			

<b>15.3 Tokoni ki he Tohi Fakahinohino ‘o e Fakatotolo</b>	Tokoni fakata‘u ki he tohi Fakahinohino ‘o e fakatotolo	Uike faka‘osi ‘o ‘Okatopa	Uike faka‘osi ‘o ‘Okatopa	Uike faka‘osi ‘o ‘Okatopa	Uike faka‘osi ‘o ‘Okatopa	16	3.1
<b>15.4 Fakalelei‘i ‘a e Tohi Tu‘utu‘uni ‘a e Kau Ngaue</b>	Fakalelei‘i tu‘o taha ‘i he ta‘u ‘e 2	Nil	<i>Fakalelei fakavahe kae ‘oua kuo kakato</i>	Nil	<i>Fakalelei fakavahe kae ‘oua kuo kakato</i>	16	3.1

Ola-si‘i: 16

Hokohoko atu ako‘i ‘o e kau ngaue : Ke ma‘u ha kau ngaue ‘oku ma‘u ‘a e poto‘i mo e taukei totonu ke fakahoko ha fakatotolo ‘oku tau‘ataina, lavame‘a mo lelei

Ngaahi Ngaue/Palani Ngaue	KPIs	2023/24 Kamata ‘anga	2024/25	2025/26	2026/27	SDG/TSDF	
			Taketi #	Me‘afua #			
<b>16.1 Ako mo e Fakalakalaka</b>	Fakahoko ‘e he kau taki ngaue ‘a e ako ‘i he mahina kotoa ma‘a e kau ngaue	<i>Fakahoko e ako tu‘o taha he mahina</i>	16	3.1			
<b>16.2 Faingamalie ako fakalotofonua</b>	Lahi ‘o e ngaahi faingamalie ako fakalotofonua ‘oku ‘ataa ma‘a e kau ngaue	<5	<5	<5	<5	16	3.1
<b>16.3 faingamalie ako ‘i tu‘apule‘anga</b>	Lahi ‘o e ngaahi ako ‘i tu‘apule‘anga ‘oku kau atu ki ai ‘a e kau ngaue	<5	<5	<5	<5	16	3.1